

Mahindra
LOGISTICS

நடத்தை விதிகள்

“உங்கள் கண்களை நன்கு அகலமாகத் திறந்து கவனமாகச் சுற்றிப் பார்த்தால், உங்களைச் சரியானபாதைக்கு அழைத்துச் செல்லும் கலங்கரை விளக்கத்தைக் காண்பீர்கள்! உங்களைச் சுற்றி கவனமாகப் பாருங்கள்!”

மெஹ்மத் முராத் இல்டன்

தலைவரின் செய்தி



1945 ஆம் ஆண்டு நவம்பர் 8 ஆம் தேதி டைம்ஸ் ஆஃப் இந்தியாவில் வெளியிடப்பட்ட எங்கள் முதல் விளம்பரத்தில், ஆரூஆ நிறுவனத்தின் ஸ்தாபகர்கள் குடிமக்களின் வாழ்க்கைத் தரத்தைக் கண்டிப்பாக உயர்த்தக்கூடிய தொழில்துறை வளர்ச்சியை நோக்கிய இந்தியாவின் திறனை வெளிக்கொணரும் அவர்களின் கனவின் அடிப்படையில் வணிகத்தை நடத்துவதற்கான அவர்களின் கண்ணோட்டத்தை வெளிப்படுத்தினர். தொழில்முனைவோருக்கான இந்த முயற்சியின் மையத்தில் நமது நாட்டின் தலைவிதி மற்றும் சுதந்திரத்தின் விளிம்பில், நாட்டை செழிக்கச் செய்யும் தொழில்களை நிர்வகிக்கும் நம்பிக்கையும் உறுதியும் கொண்ட திடமான ஆண்கள் மற்றும் பெண்களின் மீது உறுதியான நம்பிக்கை இருந்தது. நாங்கள் தொழில் செய்யத் தொடங்கிய காலத்திலிருந்தே நற்பெயரும் நல்லாட்சியும் எங்களின் அடித்தளமாக இருந்து வந்துள்ளது என்பது நாங்கள் செயல்படத் தொடங்கிய காலத்திலிருந்தே தெளிவாகத் தெரிகிறது.

சரியானதைச் செய்வதற்கான இந்தத் தெளிவான அர்ப்பணிப்புதான், மற்றவர்களிடமிருந்து எங்களை வேறுபடுத்திக் காட்டுவதுடன், எங்கள் வாடிக்கையாளர்கள், முதலீட்டாளர்கள், கூட்டாளர்கள் மற்றும் சமூகங்களின் நம்பிக்கையை ஊக்குவிக்கிறது. முக்கிய மதிப்புகள் மற்றும் கார்ப்பரேட் ஆளுகைக்குட்பட்ட கொள்கைகளின் தொகுப்பை நாங்கள் வெளியிட்டுள்ளோம், அவை அனைவருக்கும்

வெளிப்படையானவை, ஏனெனில் சரியானதைச் செய்தல் என்பதை நாங்கள் நம்புகிறோம், இந்த மதிப்புகள் மற்றும் கொள்கைகளின் பாதுகாவலர்களாகிய நாங்கள் அவற்றை ஒருபோதும் கைவிடமாட்டோம் என்று நம்புகிறோம். மஹிந்திரா லாஜிஸ்டிக்ஸில், நாங்கள் மஹிந்திரா குழுமத்தால் நிறுவப்பட்ட மரபிற்கு இணங்கி செயல்படுவதில் உறுதி பூண்டுள்ளோம். நாங்கள் வளர்கையில், சரியான விஷயங்களைச் செய்வதில் மட்டும் கவனம் செலுத்தாமல் அவற்றைச் சரியான வழியில் செய்வதிலும் கவனம் செலுத்த வேண்டியது மிக அவசியம், மேலும் அது மிக முக்கியமானதும் கூட. கார்ப்பரேட் நடத்தையின் மிக உயர்ந்தத் தரங்களுக்கு நாம் இணங்குவதை உறுதிசெய்ய, நாம் அனைவரும் எதைப் புரிந்துகொண்டு செயல்பட வேண்டும் என்பதை இந்த நடத்தை விதிகள் குறிப்பிடுகின்றன. தயவுசெய்து இந்தக் கொள்கைகளைப் படித்து, முக்கியமாக, அவற்றை வார்த்தையிலும் செயலிலும் நடைமுறைப்படுத்தவும்.

மஹிந்திரா குழுமத்தில் நாங்கள் நிறுவியிருக்கும் மிக உயர்ந்த தரத்தை மஹிந்திரா லாஜிஸ்டிக்ஸ் நிலைநிறுத்துவதை, நடத்தை விதிகளுக்கான எங்களின் கூட்டு அர்ப்பணிப்பு உறுதி செய்யும். இதுவே நல்லதை நோக்கி எழுவதற்கான வழியாகும்!

இப்படிக்கு

டாக்டர். அனிஷ் ஷா

தலைவர்

மஹிந்திரா லாஜிஸ்டிக்ஸ் லிமிடெட்

MD மற்றும் CEO இன் செய்தி

மஹிந்திரா லாஜிஸ்டிக்ஸில், நாங்கள் ஒவ்வொரு முறையும் சரியான விஷயங்களை சரியான முறையில் சரியான காரணங்களுக்காகச் செய்வதில் கவனம் செலுத்துகிறோம். எங்கள் நோக்கமானது அனைத்து பங்குதாரர்களுக்கும் மதிப்பை உருவாக்கும் விதத்தில் உந்தப்படுகிறது. சட்டத்தின் உணர்வு மற்றும் எழுத்து இரண்டையும் தழுவி, நெறிமுறைகள் மற்றும் நேர்மையுடன் செயல்படுவதற்கான பொதுவான பொறுப்பு நம் அனைவருக்கும் உள்ளது. நமது தனிப்பட்ட செயல்கள், நேர்மறையோ எதிர்மறையோ, இதுவே நமது நிறுவனத்தின் கலாச்சாரம் மற்றும் நற்பெயரைத் தீர்மானிக்கிறது, இதுவே மஹிந்திரா பிராண்ட் உலகளவில் போற்றப்படும் நிறுவனமாகக் குறிக்கிறது. அதனால்தான் செய்ய வேண்டிய சரியான விஷயங்களைப் புரிந்துகொள்வது மற்றும் கவலையை ஏற்படுத்தக்கூடிய சூழ்நிலைகளை அங்கீகரிப்பது முக்கியம். கார்ப்பரேட் வேலை மற்றும் நடத்தைகளின் மிக உயர்ந்த அளவுகோல்களை நாங்கள் எங்கள் செயல்முறைகளில் நிறுவனமயமாக்கியுள்ளோம். அவை முக்கிய மதிப்புகள் மற்றும் கார்ப்பரேட் ஆளுகைக்குட்பட்ட கொள்கைகளின் தொகுப்பாக வெளிப்படுத்தப்படுகின்றன.

நமது முக்கிய மதிப்புகளே உலகின் மிக வெற்றிகரமான, நிலையான மற்றும் பொறுப்பான நிறுவனங்களில் ஒன்றாக நம் நிறுவனம் அமைய வேண்டும் என்ற நமது இலக்கை அடைய வழிவகுக்கிறது. நமது நடத்தைகளை வடிவமைப்பதும், நமது நடத்தை விதிகளின்

கட்டமைப்பிற்கான நெறிமுறைகளை வழங்குவதும், நமது வணிக மாதிரியை உயிரோட்டமுள்ளதாக மாற்றுவதும் தான் நமது முக்கிய மதிப்புகளின் நோக்கமாகும். விரைவான வளர்ச்சிக் காலங்களில் நமது இன்றைய அனுபவங்களைக் குறித்து நிறுவன நிர்வாகம் மற்றும் மதிப்புகள் மிகவும் முக்கியமானவையாகக் கருதப்படுகின்றன. நாம் எவ்வளவு அதிகமாக வளர்கிறோமோ, அந்த அளவுக்கு நம் ஒவ்வொருவருக்கும் நெறிமுறைகளையும் நல்லாட்சியையும் உருவாக்குவது மிகவும் முக்கியம். செய்யும் செயல்கள் முக்கியமானவை - அவற்றைச் சரியான வழியில் செய்வது அதை விட மிகவும் முக்கியமானதாகும். மஹிந்திரா லாஜிஸ்டிக்ஸ் நடத்தை விதிகள் (MLLCOC), சொல்லிலும், செயலிலும் பயிற்சி செய்வதன் மூலம் நிறுவன நடத்தையின் உயர் நிலையை உறுதிசெய்ய நாம் ஒவ்வொருவரும் எதைப் புரிந்துகொண்டு செய்ய வேண்டும் என்பதை அமைத்துத் தருகிறது. MLLCOC, ஊக்கப்படுத்தும் செயல்திறனை வழங்குமே தவிர அவை ஒழுங்குபடுத்துவதற்காக வடிவமைக்கப்படவில்லை, மேலும் அது அனைவரின் சிறப்பும் ஒவ்வொருவரின் நன்மையிலும் உள்ளது. நமது நம்பிக்கையால் பிணைக்கப்பட்டுள்ளது. நாம் இணைந்து உயர்வோம்

இப்படிக்கு

ராம்பிரவீன் சுவாமிநாதன்

நிர்வாக இயக்குனர் & CEO

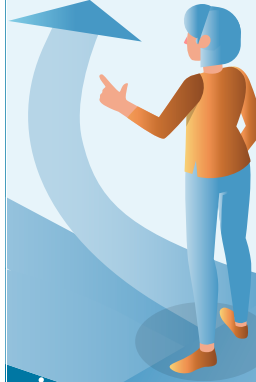
மஹிந்திரா லாஜிஸ்டிக்ஸ் லிமிடெட்



பொருளடக்கம்

- I தலைமையிடமிருந்து செய்திகள்
- 2 ஒவ்வொரு செயலையும் தூண்டும் மதிப்புகளுடன் இணைக
- 4 வணிக மாதிரி
- 6 எங்கள் விதிகள் - ஒளி வழிகாட்டி
- 8 கடின வேளைகளில் முன்னேறுதல்
- 9 இறுக்கமானவற்றை சிறப்பாக கையாளுதல். ஒரு நங்கூரமாக இருந்து நடத்துதல்.
- 10 விதியைப் புரிந்துகொள்ளல்
- 11 எங்கள் நோக்கம்
- 12 பொறுப்பு
- 16 உள்ளடக்கியவை
- 20 ஒன்றிணைத்தல்
- 22 நேர்மை
- 34 செயல்திறன்
- 36 புதுமை
- 38 சுறுசுறுப்பு
- IV கலங்கரை விளக்கத்தைப் பின்தொடர்தல்

பக்கம். 12
பொறுப்பு



பக்கம். 16
உள்ளடக்கியவை



பக்கம். 20
ஒன்றிணைத்தல்



பக்கம். 22
நேர்மை



பக்கம். 34

செயல்திறன்



பக்கம். 36

புதுமை



பக்கம். 38

சுறுசுறுப்பு



ஒவ்வொரு செயலையும் தூண்டும் மதிப்புக்களுடன் இணைக்க

ஒவ்வொரு செயலையும் தூண்டும் மதிப்புக்களுடன் இணைக்க நேரம் மாறுகிறது, உலகத்தின் வழியும் அதனுடன் மாறுகிறது. சரியான செயலைச் செய்வது என்றும் வழக்கத்திற்கு மாறானதல்ல. அதற்கேற்ற வகையில், மஹிந்திரா ஒரு வாழும் உதாரணம். 1945 ஆம் ஆண்டு நவம்பர் 8 ஆம் தேதி டைம்ஸ் ஆஃப் இந்தியாவில் வெளியிடப்பட்ட நமது முதல் அச்ச விளம்பரம் நிறுவனத்தை நாம் உருவாக்கிய கொள்கைகள் மற்றும் மதிப்புக்களைக் குறியீடாக்கியது.

நீண்ட காலத்திற்கு முன்பே, கட்டாயமாக்கப்பட்ட ஒழுங்குமுறைகள், பங்குதாரர்கள் கேட்டுக்கொண்ட வெளிப்படைத்தன்மை ஆகியவற்றில், புதிய எல்லைகளை ஆராய்ந்து பயணிப்பதற்கு முன்பே நாம் எதற்காக நிற்கிறோம் என்பதை மக்களுக்குத் தெரிவிப்படுத்தினோம்.

**EVER-READY
-C-R-R-U-X-**

the keener blades from Corrugated Steel

WHOLESALE PRICES OF EVER-READY CORRUGATED STEEL SHEET & ROLL

For all enquiries apply to
MILNER, NIXON & CO. SOLE AGENTS
ROBEY, ROBEY, CAMPBELL & CO. LTD.
110, SOUTH BRIDGE ROAD, SINGAPORE.

**Pompian
BEAUTY POWDER**

Its regular as clockwork - but so daily used!

Fine and Soft as Silk

International Trading Co., Ltd., 111, South Bridge Road, Singapore.

June 15, 1945

BENGAL PAPER MILLS

MANAGING DIRECTOR: SURESH CHANDRAN & CO., LTD., 110, SOUTH BRIDGE ROAD, SINGAPORE.

Government control alone will ensure 55% of the production for the well-being of the people.

MILNERMAN'S CITY HALL

Passage and Cargo Belongs
TO ENGLAND FROM BOMBAY & KARACHI

For all enquiries apply to
MILNER, NIXON & CO. SOLE AGENTS
ROBEY, ROBEY, CAMPBELL & CO. LTD.
110, SOUTH BRIDGE ROAD, SINGAPORE.

MILNERMAN'S BUCKNALL

AMERICAN & INDIAN LINE
Sailings from BOMBAY, KARACHI, CALCUTTA, MADRAS & COCHIN

CANADA & U.S.A.

For all enquiries apply to
ROBEY, ROBEY, CAMPBELL & CO. LTD.
110, SOUTH BRIDGE ROAD, SINGAPORE.



C-in-C. Of French Far East Forces In Saigon

India's Trade With Canada
BRIGHT PROSPECTS

CALCUTTA, November 15.—The Trade Commissioner in Canada, Mr. J. H. McNeill, is expected to visit India in the near future. He is expected to discuss the possibilities of increasing trade between the two countries. It is believed that the prospects are bright, particularly in the field of raw materials and manufactured goods.

IRE'S LINK WITH BRITAIN
Mr. de Valera Against Severance

DUBLIN, November 15.—The Prime Minister, Mr. Winston Churchill, has announced that the Government of Ireland will continue to remain in the British Commonwealth. Mr. de Valera has expressed his opposition to any severance of the link between the two countries.

Explosion Affects 600 Villagers
PANAGAR ACCIDENT

PANAGAR, November 15.—Sixty-two people of Panagar have been killed by the explosion of a mine at Panagar. The explosion occurred in the afternoon of the 14th inst. The cause of the explosion is still under investigation.

Calcutta Tramways Purchase
Question of Agency

CALCUTTA, November 15.—The question of the purchase of the Calcutta Tramways Corporation has been discussed by the Government. It is believed that the purchase will be completed in the near future.

Kurdish Revolt in Iraq
Signs of Extension

BAGHDAD, November 15.—The signs of extension of the Kurdish revolt in Iraq are becoming more apparent. The rebels are now attacking several towns in the north of the country. The Government is taking steps to suppress the revolt.

Crecent Insurance Co. Ltd.
Give Your Son a Fair Chance in Life

CRECENT INSURANCE CO. LTD. ESTABLISHED 1911. HEAD OFFICE: FORT, BOMBAY.

Communal Trouble in Burdwan
Damage Left on Road

BURDWAN, November 15.—The communal trouble in Burdwan has caused considerable damage to the roads. The roads are now in a state of disrepair, and the traffic is being delayed. The Government is taking steps to repair the roads.

Maritime Conference
Delegates

LONDON, November 15.—The Maritime Conference is now in progress. Delegates from various countries are attending the conference to discuss the problems of the shipping industry.

Mahindra & Mohammed
A significant combination, which represents what might well be termed a co-operative effort to secure for India the independence of its fall realization of the future dawn.

Raid On Tailoring Firm

A raid on a tailoring firm in the city has resulted in the seizure of several pieces of clothing. The police are investigating the case.

What you will have read yourself, the MAHINDRA & MOHAMMED process

What you see they represent, and what we do this business results... get to do with us?

That is the reason, of course, has a great deal to do with you—your friends on the possession of a better and for you to live in and a healthier and happier life for you to enjoy.

BENGAL PAPER MILLS

MAHINDRA & MOHAMMED

CRECENT

The FLIT soldier fights on all fronts!

FLIT is the answer to all your problems. It is the most powerful disinfectant and germicide ever discovered. It is used by the military and by the general public.

HOW CAN I KEEP MY CHILDREN FREE FROM COUGHS AND COLDS?

ANGIER'S IS THE ANSWER

Angier's Cough Syrup is the most effective remedy for coughs and colds. It is suitable for all ages.

GIVE YOUR SON A FAIR CHANCE IN LIFE

CRECENT INSURANCE CO. LTD.

MAHINDRA & MOHAMMED

A significant combination, which represents what might well be termed a co-operative effort to secure for India the independence of its fall realization of the future dawn.

MAHINDRA & MOHAMMED

A significant combination, which represents what might well be termed a co-operative effort to secure for India that industrial development so indispensable to the full realisation of her future dreams.

You have heard of plans, many plans, in this connection. Now comes a positive, concrete and co-ordinated scheme to develop India's resources and raise the standard of living of the masses.

Devised by an Indian business man after a careful three-year study of American wartime achievements, it has secured the support and ready assistance of a group of business men with long experience and a firm faith in their country's destiny.



In their anxiety to further the industrial and agricultural development of this country, the founders of this co-operative organisation believe that they must have the support of those who will benefit most—the general public—and to secure that support it is essential that their aims and objects should be generally acceptable.

Here, then, are the principles which will guide their future activities —

FIRSTLY, encouragement of private enterprise and the initiative of the individual.

SECONDLY, belief in the ability of corporate institutions to oppose anti-social trends, such as monopolies and cartels.

THIRDLY, recognition of the fact that the labourer is worthy of his hire and that in co-operative working lies the dignity of human toil.

FOURTHLY, confidence in the ultimate success of their ventures and in the capacity and aptitude of the people to give effect to them.

FIFTHLY, acceptance of the fact that ability is the sole test of merit and advancement and that neither colour, creed nor caste should stand in the way of harmonious working.



What, you will have asked yourself, do MAHINDRA & MOHAMMED propose to do, whom do they represent, and what has all this business moralising got to do with me?

Well, MAHINDRA & MOHAMMED are concerned with what might be termed basic engineering—providing the tools with which to finish the job of India's industrial and agricultural rehabilitation.

That rehabilitation, of course, has a great deal to do with you—for it holds out the promise of a better land for you to live in and a healthier and happier life for you to enjoy.

As to the moralising, it is intended to place on record that MAHINDRA & MOHAMMED, though a business firm, are imbued with a national purpose and a new outlook.

Whom do they represent? As the name implies, this is a joint venture of Hindus and Muslims. The Chairman is Mr. K. C. Mahindra, who has just returned after three years abroad as Head of the Government of India Supply Mission in America.

மஹிந்திரா குழு இளமையாகவும், சுறுசுறுப்பாகவும் இருக்கும் பட்சத்தில், இந்த விளம்பரம் நாம் தொடங்கிய காலவரையற்ற மதிப்புகள் கல்லில் பொறிக்கப்பட்டுள்ளன என்பதற்கு சான்றாகும். இந்த விளம்பரத்திலுள்ள கருத்து நிறுவனர்களின் குறிக்கோள்களைப் பிரதிபலிக்கிறது. இது, 70 ஆண்டுகளுக்குப் பிறகும் தொடர்ந்து நம்மை வழிநடத்தும்.



வணிக மாதிரிகள் கரையைச் சேர்வதற்கான பாலங்களைக் கட்டுகின்றன.

யுத்திகளுக்கான தளங்கள்

இந்தியாவிலுள்ள முன்னணி 30 மற்றும் எண்டர்பிரைஸ் மொபிலிட்டி நிறுவனங்களில் நாமும் ஒருவராக இருக்கிறோம். மேலும் வழங்கும் சேவைகளின் தரம் மற்றும் செலவுகள் குறித்த வாடிக்கையாளர் எதிர்பார்ப்புகள் எப்போதும் முன்னேறி வரும் அளவிற்கு மிகவும் ஆற்றல்மிக்க சூழலில் செயல்படுகிறோம். எங்களின் போட்டித் திறனைத் தக்கவைத்துக் கொள்ள நாங்கள் தொடர்ந்து முயற்சித்து வருகிறோம்.

இந்தச் சூழலில் உயிர்வாழ்வதற்கும் வெற்றி பெறுவதற்குமான எங்களின் உரிமையானது, உயர்தர சலுகைகளின் தொகுப்பை உருவாக்கி, அவற்றை வாடிக்கையாளர்களுக்குத் தேவையான தீர்வுகளில் ஒருங்கிணைக்கும் என்களது திறனால் இயக்கப்படும். நமது இலக்கை அடைய, ஆதாரங்களின் அடிப்படையில் கவனம் செலுத்துவதை விட உற்பத்தி அடிப்படையில் கவனம் செலுத்துகிறோம். நான்கு முக்கிய யுத்திகளில் கவனம் செலுத்துவதன் மூலம் இவற்றை அடையலாம்.

இலக்கு

வேறுபட்ட, தொழில்நுட்பம் செயல்படுத்தப்பட்ட தீர்வுகள் மூலம் வாடிக்கையாளர்களுக்குச் சிறப்பான அனுபவத்தை வழங்கி, 2026 நிதியாண்டிற்குள் ரூ 10,000 கோடி லாஜிஸ்டிக்ஸ் சேவை வழங்குநராக உயர்தல்.

லாபகரமான சந்தைகளில் வளருதல்



சலுகைகளை
விரிவாக்குதல்



ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட
தீர்வுகள்



செயல்பாடுகள்
மேன்மை



எண்முறை மயமாக்கல்
& புதுமை

யுக்தி இயக்கிகள்

வாடிக்கையாளரை
கவனித்தல்

சொத்து
ஒளி மாதிரி

வணிக கூட்டாளர்
அமைப்பு

வேலை செய்ய
சிறந்த இடம்

எங்கள் விதிகள் - ஒளி வழிகாட்டி

✚ வளர்ச்சிக்கான வழிகாட்டி

உறுதியான மற்றும் வழிகாட்டுதலின் அடையாளங்களாக, கலங்கரை விளக்கங்கள் இந்த உலகத்தில் உள்ளன. பல நூற்றாண்டுகளாக, அவை அமைதி மற்றும் புயலில் நிற்கின்றன.

நம்பத்தகுந்த கடல்வழி வழிகாட்டியாக இருப்பதுடன், கடற்பயணங்களில் தொலைந்து போனவர்களை தீங்கிலிருந்து பாதுகாக்க அதன் பிரகாசமாக ஒளியை வீசுகிறது. நவீன உலகத்திலுள்ள இந்த கலங்கரை விளக்கம், நம்பிக்கையின் உருவகமாகத் திகழ்கிறது.

மஹிந்திரா லாஜிஸ்டிக்ஸ் நிறுவனத்தின் அர்ப்பணிப்பு மற்றும் சிறப்புக் குழுவின் ஒரு பகுதியாக ஒவ்வொரு உறுப்பினரும் தங்கள் சொந்த பயணத்தில், தொழில்முறை சுத்திகரிப்பிற்கு அப்பாற்பட்ட முழுமையான வளர்ச்சியில் உள்ளனர் என்பதை நாங்கள் நம்புகிறோம்.

✓ வாடிக்கையாளரின் மன நிறைவை உறுதி செய்தல்

இந்தப் பயணத்தில், மஹிந்திரா லாஜிஸ்டிக்ஸ் நடத்தை விதிகளே (ஆடுடெஊழுஊ) நமது கலங்கரை விளக்கமாகும். இது, நிறுவனத்துடன் தொடர்புடைய கடமைகள் மற்றும் செயல்களை நிறைவேற்றுவதில் நம் ஒவ்வொருவரையும் பொதுவான நோக்கத்துடனும் உணர்வுடனும் இணைக்கிறது.

எங்கள் வாடிக்கையாளர்கள், சக பணியாளர்கள், வணிகக் கூட்டாளர்கள் மற்றும் நாங்கள் செயல்படும் சமூகங்களின் நம்பிக்கையையும் விசுவாசத்தையும் பெற்று நாங்கள் வெற்றியடைவோம்.

இதை அனைத்து நேர்மையுடனும் உண்மையுடனும் செய்வதை நாங்கள் நம்புகிறோம். பணியிடம் மற்றும் எமது வணிக உறவுகளில், அன்றாட பணிகளில் உள்ள நெறிமுறை மதிப்புகளை நாங்கள் கடைபிடிக்கிறோம்..

🔍 நெறிமுறைகளுடன் இணைதல்

தொலைந்து போன பயணிகள் தங்களுடைய பாதுகாப்பான துறைமுகத்திற்கும் அவர்களுடைய இடத்திற்கும் திரும்பி வர கலங்கரை விளக்கம் எப்போதும் உதவியுள்ளது.

அதே வழியில், MLCOC, உங்களுக்குச் சரியாக என்ன செய்ய வேண்டும் என்பதைப் புரிந்துகொள்ள படிப்படியாக உதவுகிறது. இது, எங்களின் நடத்தை மற்றும் வணிக நடவடிக்கைகளில் தொடர்ந்து பிரதிபலிக்கும் நெறிமுறை அணுகுமுறையின் பொதுவான தரமாக மாறியுள்ளது.



MLLCOC ன் முக்கியத்துவம்

MLLCOC, நிறுவனம் தொடர்பாக எங்களின் பொறுப்புகளையும் அதில் வேலை செய்பவர்களிடம் அதன் எதிர்பார்ப்புகளையும் அடிக்கோடிட்டுக் காட்டுகிறது.

இது, தகவலறிந்த முடிவுகளை எடுக்கவும், எங்கள் வாடிக்கையாளர்கள், பங்குதாரர்கள், சக பணியாளர்கள் மற்றும் நாங்கள் பணிபுரியும் சமூகங்களின் வாழ்க்கைக்கு மதிப்பைக் கொண்டுவரும் வழிகளில் வேலை செய்யவும் உதவும் ஒரு திசைக்காட்டியாக இருக்கிறது.

MLLCOC, நிறுவனம் உங்களிடமிருந்து என்ன எதிர்பார்க்கிறது என்பதை உங்களுக்குக் கூறுகிறது மேலும் எது நெறிமுறையான மற்றும் நெறிமுறையற்ற நடத்தை என்பதை வரையறுக்க உதவுகிறது. MLLCOC, நாங்கள் வணிகம் செய்யும் மற்றும் அதற்கு அப்பால் உள்ள சமூகங்களின் மக்களுடன் தொடர்பு கொள்ளவும், அவர்களைப் புரிந்து கொள்ளவும் எங்களுக்கு உதவுகிறது. இது, எவ்வகையிலும் மக்களைக் கட்டுப்படுத்தும் நோக்கத்துடன் கூடிய “செய்யக் கூடியவை” மற்றும் “செய்யக் கூடாதவை” அடங்கிய வழக்கமான கையேடு அல்ல.



இது யாருக்குப் பொருந்தும்?

இவ்விதியானது மொத்த நிறுவனத்தையும் பொதுவான தளத்தில் ஒன்றாக நிறுத்துகிறது மேலும் மஹிந்திரா லாஜிஸ்டிக்ஸ்ஸைப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தும் ஒவ்வொரு தனிநபருக்கும் மாற்ற முடியாதது.

நாங்கள் வணிகம் செய்யும் மூன்றாம் தரப்பினர், MLLCOC-இன் கொள்கைகளை அடிப்படையாகக் கொண்ட எங்களின் விற்பனையாளர் நடத்தை விதிகளுக்கு இணங்க செயல்படவேண்டும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

MLLCOC இன் எந்தப் பகுதியையும் மீறுவதைத் தவிர்க்க கவனமாக இருக்க வேண்டும். ஏனெனில் அவை சாத்தியமான உரிமையியல் மற்றும் குற்றவியல் பொறுப்புகள் உட்பட நமது நிறுவனம் மற்றும் சுற்றுச்சூழல் அமைப்பிற்கு கடுமையான பொருளாதார, செயல்பாட்டு, சட்ட மற்றும் நற்பெயர் விளைவுகளை ஏற்படுத்துகின்றன. ஏதேனும் அத்துமீறல்கள் ஏற்பட்டால், பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கு இணங்க, நாங்கள் ஒழுங்குமுறையான நடவடிக்கைகளையும், பணிநீக்கம் உட்பட தகுந்த நடவடிக்கைகளையும் மேற்கொள்கிறோம்.



இதற்கான அர்த்தம் என்ன?

நீண்ட கால நோக்கத்தில், எங்களின் வெற்றியானது எங்கள் சேவைகளின் தரத்தைச் சார்ந்தது, மேலும் அது எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு அதை வழங்குபவர்களின் நெறிமுறை நடத்தையைச் சார்ந்ததாக இருக்கிறது.

ஒரு நிறுவனமாக அதன் சட்ட மற்றும் ஒழுங்குமுறைப் பொறுப்புகளை நிலைநிறுத்த நிறுவனத்திற்கு உதவும், MLLCOC-இன் பாதுகாவலர்களாக நாங்கள் செயல்பட வேண்டும்.

இதைச் செய்வதில், இவ்விதியானது எங்களின் ஆதரவு அமைப்பாகும் மேலும் நிறுவனத்தின் நலனுக்குக் கேடு விளைவிக்கும் செயல் அல்லது பணி நடைமுறைகளின் இணக்கமற்ற தரங்களைக் கண்டறிந்து வெளிச்சத்துக்குக் கொண்டுவரும் ஒளி வழிகாட்டியாகும்.

ஒரு பொதுவான வரையறுக்கப்பட்ட நிறுவனமாக, தகுந்த சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு உட்பட்டு, ஆடுணுமுணு இல் உள்ள தரநிலைகளைப் பின்பற்றி, நம்மை எப்போதும் சரியான பக்கத்தில் வைத்திருக்கிறது.

கடின வேளைகளில் முன்னேறுதல்

கடலில் சிக்கித் தவிக்கும் கடற்படையினரைக் கரைக்கு அழைத்துச் செல்ல கலங்கரை விளக்கமானது அவர்களை நோக்கிச் செல்வதில்லை. அது அவர்களின் வழியில், சரியான பாதையில் ஒளியைப் பிரகாசமாக அளிக்கிறது. இந்த MLCOC என்பது நிறுவனத்தை எப்போதும் சிறந்ததாக மாற்றும் கலாச்சாரம் பற்றிய நமது அறிவு. விதியைப் புரிந்துகொள்வதும், உள்வாங்குவதும் பணிபுரியும் சூழ்நிலைகளில் தானாகவே நமக்கு வழிகாட்டும், தொழில் வல்லுநர்களாக நம்மை சரியான பாதையில் வைத்திருக்கும்.

நிறுவனத்தின் நலனுக்காக தொடர்ந்து முறையான மற்றும் சிந்தனைமிக்க முடிவுகளை எடுப்பது எளிதானது அல்ல. அதற்கு சிந்தனையும் நோக்கமும் வேண்டும்.

செயலைச் செய்வதற்கு முன், பின்வரும் கேள்விகளை நமக்கு நாமே கேட்டுக்கொள்ள வேண்டும்:



இது, MLL அல்லது மஹிந்திரா பிராண்டின் நற்பெயரைக் கெடுக்குமா?



இந்த முடிவு MLCOC மற்றும் நிறுவனத்தின் கொள்கைகளைப் பின்பற்றுமா?



இது நமது மதிப்புகளுடன் ஒத்துபோகிறதா?



இந்த நிலைமை பொதுவானதாக மாறினாலோ, சமூக ஊடகங்களில் பதிவிடப்பட்டாலோ சங்கடத்திற்குரியதாகுமா?



இந்த முடிவு சட்டபூர்வமானதா?



இந்த முடிவுக்கு நான் பிடிபடத் தாயாரா?

இறுக்கமானவற்றை சிறப்பாக கையாளுதல்.

ஒரு நங்கூரமாக இருந்து நடத்துதல்.

தங்களது குழுவிற்கு உதாரணமாக இருப்பதில், குழு தலைவர்களுக்கும், அறிக்கையிடல் மேலாளர்களுக்கும் கூடுதலான பொறுப்புள்ளது.

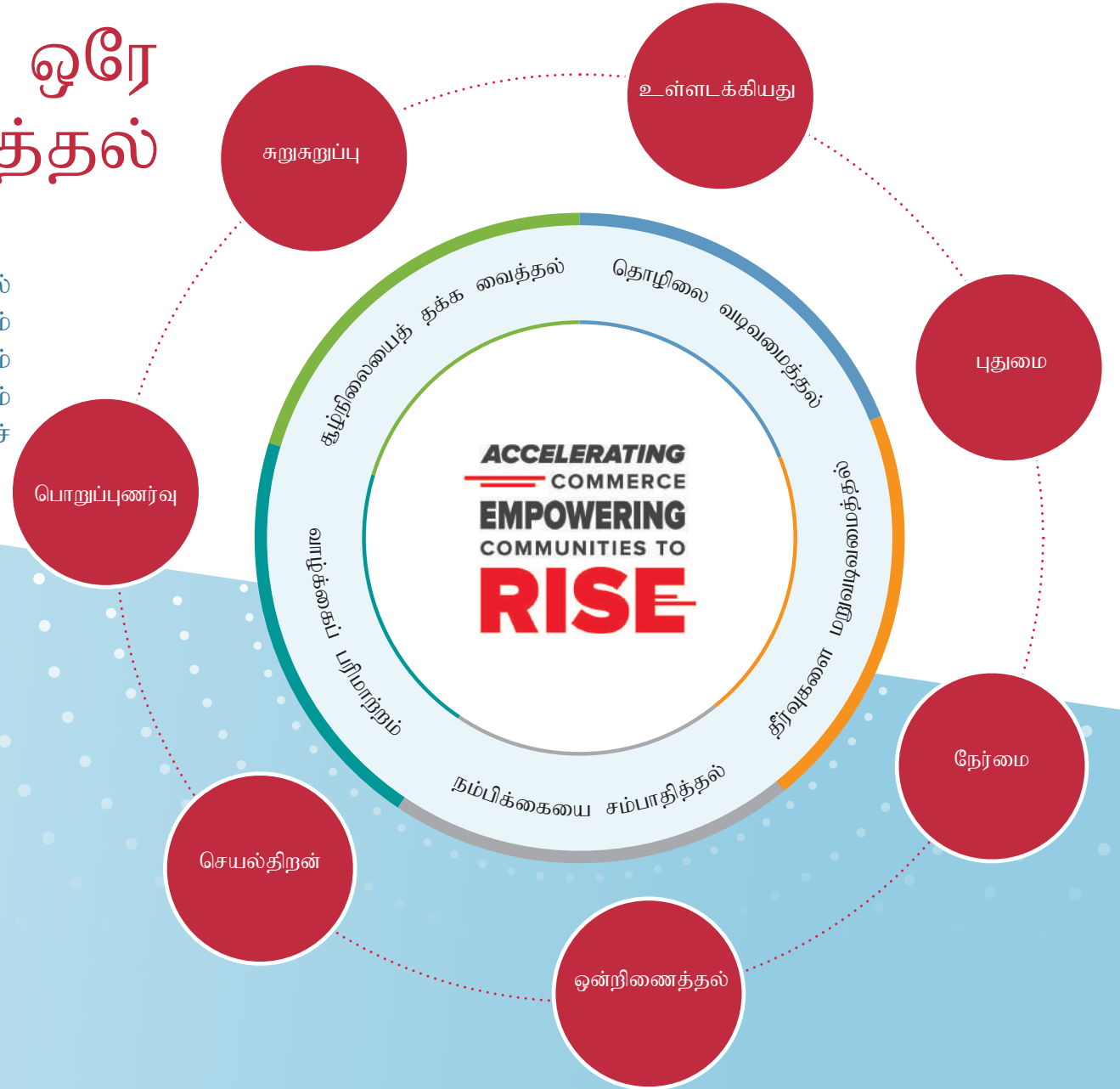
எங்களது நிறுவனத்தின் அனைத்து நிலைகளிலும், நாங்கள் MLLCOC நிறுவனத்தின் கொள்கைகள் மற்றும் சட்டங்களைப் பின்பற்றுகிறோம். அறிக்கையிடல் மேலாளராக, நாங்கள் முன்னுதாரணமாக இருந்து வழிநடத்தவும், இணக்கக் கலாசத்தை ஊக்குவிக்கவும் முயற்சிக்கிறோம்.

நீங்கள் ஒரு தலைவராக இருந்தால், பின்வருவனவற்றைச் செய்வதை உறுதிசெய்யுங்கள்:

- உங்களையும் மற்றவர்களையும் பணியிடத்தில் பாதுகாப்பாக வைத்தல்
- MLLCOC மற்றும் நிறுவனத்தின் கொள்கைகளின் கீழ், உங்கள் குழு தனது பொறுப்புகளைப் புரிந்து கொள்வதை உறுதிப்படுத்துதல்
- ஒரு தலைவராக, எவ்வித பழிவாங்கும் பயமின்றி பணியாளர்கள் தங்கள் கவலைகளை உங்களிடம் கூறுவதில் அவர்கள் பாதுகாப்பாக உணரும் வகையில் பேச்சுக் கலாச்சாரத்தை உருவாக்குதல்
- சட்டம், MLLCOC, நமது முக்கிய மதிப்பீடுகள் அல்லது நிறுவனத்தின் கொள்கைகளுக்கு எதிரான வணிக நோக்கங்களை மேம்படுத்துவதைத் தவிர்க்குமாறு உங்கள் குழுவிற்கு புரிய வைத்தல்
- நிறுவனத்தின் சொத்துக்களான இருப்பிடச் சொத்து, பணம், இரகசியத் தகவல்கள் மற்றும் அறிவுசார் சொத்துக்களைப் பாதுகாத்தல்
- உங்கள் குழுவிற்குத் தெளிவான எதிர்பார்ப்புகளை உருவாக்கும் விதத்தில், செயல்கள் மூலம் ஒருமைப்பாடு மற்றும் நேர்மையான கலாச்சாரத்தை ஊக்குவித்தல்
- MLLCOC மற்றும் நிறுவனத்தின் ஏதேனும் கொள்கைக்கு எதிரான மீறல்களைக் கண்டறிந்தால், அவற்றை சரிசெய்யும் அல்லது தடுப்பு நடவடிக்கைகளை எடுத்தல்

விதியைப் புரிந்துகொள்ளல்: ஒரே திசையில் பயணித்தல்

சரியானவற்றைச் சரியான வழியில் செய்வதில் நாங்கள் உறுதிபூண்டுள்ளோம். எங்கள் நோக்கம் மற்றும் நோக்கக் கொள்கைகள் வழிகாட்டும் கட்டமைப்பை வழங்குகின்றன, இதன் மூலம் நாங்கள் எங்கள் மூலோபாயத் தளங்களைச் செயல்படுத்துவோம்.



நமது நோக்கம்: நாம் தேடும் தளம்



எங்கள் இலக்கு

வேறுபட்ட, தொழில்நுட்பம் செயல்படுத்தப்பட்ட தீர்வுகள் மூலம் வாடிக்கையாளர்களுக்குச் சிறப்பான அனுபவத்தை வழங்கி, 2026 நிதியாண்டிற்குள் ரூ 10,000 கோடி லாஜிஸ்டிக்ஸ் சேவை வழங்குநராக உயர்தல்.



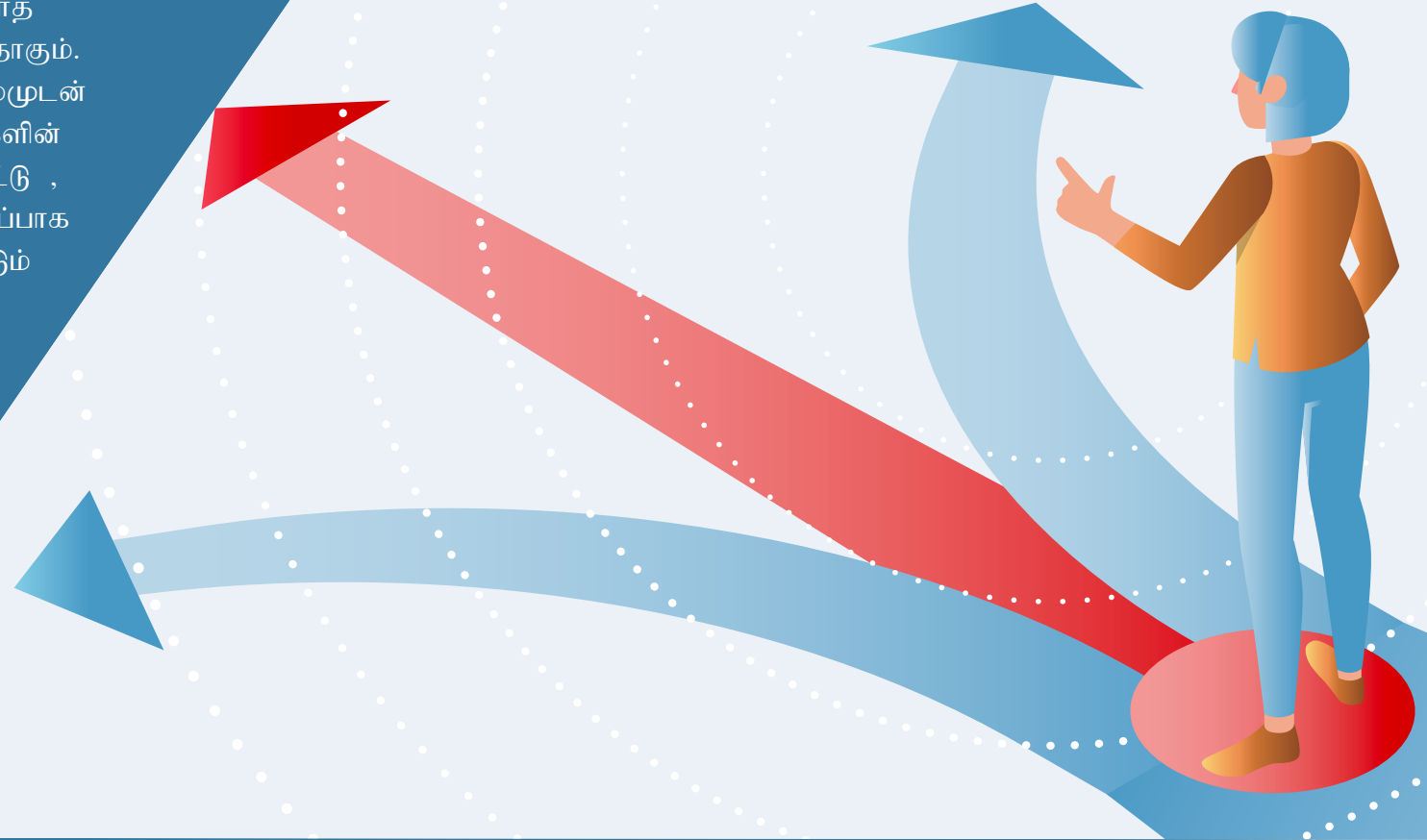
எங்கள் நோக்கம்

வர்த்தகத்தை ஊக்குவித்தல், சமூகங்கள் மேம்படுவதற்கு (RISE) அதிகாரமாளித்தல்

தளவாடங்கள் என்பவை கண்ணுக்குத் தெரியாத நூலாக இருந்து அனைவரையும் இணைக்கிறது. மக்கள், நிறுவனங்கள், நாடுகள் எதில் நாம் சிறந்து விளங்குகின்றோம் என்பதை அறிந்து அதில் நிபுணத்துவம் பெற்று அதன் வழியாக உலகை எட்ட வேண்டும். நாம் நகர்த்தும் ஒவ்வொரு பொட்டலத்திலும், நாம் செய்யும் ஒவ்வொரு பயணத்திலும் நாம் ஒவ்வொருவரும் ஒரு வித்தியாத்தை ஏற்படுத்த முயற்சிக்கிறோம். இது அனைவரிடமும் செழிப்பைக் கொண்டுவருகிறது. நாம் , பொருளாதரச் சக்கரங்களை துரிதப்படுத்துவோம். மேலும் அதை விட அதிகாகவும் செய்கிறோம். நாம் தொடும் ஒவ்வொரு வாழ்விலும் மாற்றத்தைச் செய்கிறோம். அவர்கள், வணிகக் கூட்டாளர்கள், ஓட்டுநர்கள், அவர்களின் குடும்பங்கள் அல்லது பெரிய சமூகங்கள் என யாராக இருந்தாலும், ஒவ்வொரு மைல்கல்லிலும் நாம் புன்னகையைப் பரப்புகிறோம்.

1. பொறுப்பு சரியான பாதையில் பயணம் செய்தல்

பொறுப்புணர்வு என்பது, யாரும் கவனிக்காத போதும் சரியான காரியங்களைச் செய்வதாகும். நம்மைப் போன்ற வணிகர்கள் மற்றும் நம்முடன் இணைந்து வேலை செய்பவர்கள், அவர்களின் கையில் உள்ள வாய்ப்புகளை எடைபோட்டு , பெரிய அளவிலான சமூகத்தினருக்கு சிறப்பாக பயனளிக்கும் முடிவுகளை எடுக்க வேண்டும்



பாதுகாப்பே முதன்மையானது



பயணிப்பவரின் தேவைக்கேற்ப ஒவ்வொருவரையும் பாதுகாக்கும் கலங்கரை விளக்கத்தைப் போல, நமது விதிகள் வழிகாட்டும் ஒளியைத் தேடும் ஒவ்வொருவருக்கும் பாதுகாப்புச் சின்னமாகும். இறுதியில், ஒரு நிறுவனமானது அதன் பங்குதாரர்களும், அதன் மக்களும் பாதுகாப்பை உணரும்போதே உண்மையில் வெற்றி பெறுகிறது. ஆடு -இல் பாதுகாப்பு என்பது மிகவும் முக்கியம். ஏனென்றால் நாங்கள் மக்கள் மீதும் அவர்களின் நலத்தின் மீதும் அக்கறை கொள்கிறோம். ஒவ்வொருவரையும் கவனித்து, அனைவரும் பாதுகாப்பாக வீட்டிற்கு திரும்புவதை உறுதிப்படுத்துகிறோம்.

எங்கள் கொள்கை

எங்கள் வடிவமைப்பானது எங்கள் ஊழியர்களுக்கும், எங்கள் இடத்திற்குள் நுழைபவர்களுக்கும் விபத்தில்லா பணியிடத்தைச் செயல்படுத்திப் பராமரிக்கிறது. எங்கள் தலைவர்கள், எங்கள் நெறிமுறை மதிப்புகள் மற்றும் அனுதாபங்களும் தான் நம்மை நாமாக ஆக்குகின்றன என்பதைப் புரிந்துகொள்கிறார்கள் மேலும் அவர்கள் குழுவில் உள்ளவர்களைப் பொறுத்தவரை மிக உயர்ந்த அளவிலான பாதுகாப்புப் பொறுப்புணர்வை மட்டுமே ஊக்குவிக்கிறார்கள். எங்களைப் பொறுத்தவரை, எங்கள் பங்குதாரர்கள், நாங்கள் வாழும், வேலை செய்யும் சமூகங்களில் உள்ள மக்களின் பாதுகாப்பு, கண்ணியம் மற்றும் நலன் ஆகியவைத் தவிர்க்க முடியாதவையாகும்.

எங்கள் அர்ப்பணிப்பு

- ➔ எங்களின் அனைத்து இடங்களும் சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்பு தொடர்பான நிலம் சம்மந்தப்பட்ட சட்டங்களுக்குக் கட்டுப்பட்டு, பாதுகாப்பாக வேலை செய்யும் கட்டிடத்தையும், சூழலையும் எங்கள் மக்களுக்கு வழங்க முன்னுரிமை அளிக்கிறது.
- ➔ அனைத்து வித பாதுகாப்புச் செயல்திறனை மேம்படுத்துவதற்கான சிறந்த நடைமுறைகளைப் பற்றி அறிந்துகொண்டு அதை அறிமுகப்படுத்துவதன் மூலம் விழிப்புணர்வை இரட்டிப்பாக்கி, ஆபத்துக்களைச் சீராக நீக்கி வருகிறோம்.
- ➔ ஒவ்வொரு பணியாளரும், அவரது பொறுப்பு அல்லது நிலையைப் பொருட்படுத்தாமல், எங்கள் வளாகத்தில் பாதுகாப்பில்லாத மற்றும் ஆபத்தான செயல்களைக் கட்டுப்படுத்த உடனடி நடவடிக்கை எடுக்கவேண்டும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.
- ➔ பாதுகாப்பு சம்பவங்கள் குறித்த எங்கள் அறிக்கைகளை விரைவாகவும், விரிவாகவும் ஆக்க நாங்கள் வேலைசெய்து செய்கிறோம்.
- ➔ எங்கள் நடைமுறைகள் மற்றும் கொள்கைகள், எங்கள் ஊழியர்களின் நல்வாழ்வு மற்றும் எங்கள் பணியின் தரத்தைப் பாதுகாக்க வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. எங்கள் மக்கள் மற்றும் இடங்களின் பாதுகாப்பு என்கிறபோது, எளிதாக, மலிவாக வேலையை முடிப்பதில் எங்களுக்கு நம்பிக்கை இல்லை
- ➔ வேலையில் எங்கள் பாதுகாப்பு அல்லது செயல்திறனை அச்சுறுத்தும் எவ்வித பொருளின் அல்லது செயல்பாட்டின் செல்வாக்கின்றி நாங்கள் செயல்படுகிறோம்.
- ➔ வார்த்தை அல்லது உடல் ரீதியாக பணியிடத்தில் வன்முறையைத் தூண்டும் எந்தவொரு செயலையும் நாங்கள் கண்டிக்கிறோம்.
- ➔ எங்கள் ஒப்பந்தக்காரர்கள் மற்றும் மூன்றாம் தரப்பினர்களும் அதே அளவிலான சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்பு குறித்தப் பொறுப்போடு இருக்கும்படி எதிர்பார்க்கப்படுகின்றனர்.



“பாதுகாப்பே முதன்மையானது” என வாழ்வதற்கான சில உதாரணங்கள்

- ➔ விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள், பாதுகாப்புக் கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளைப் புரிந்துகொண்டு கடைபிடித்தல்
- ➔ பாதுகாப்புற்ற அல்லது முறையற்ற செயல்பாடுகள் அல்லது செயல்களை நிறுத்துதல்
- ➔ சுயப் பாதுகாப்புக் கவசங்களை எல்லா நேரங்களிலும் அணிதல்
- ➔ அவசர காலத் தேவையின் போது என்ன செய்ய வேண்டுமென தெரிந்து கொள்ளுதல்
- ➔ மது அல்லது போதை நிலையின்றி பணிக்கு வருதல்
- ➔ அபாயகரமான பொருட்களுடன் தொடர்பு கொள்வதற்கு எதிராக போதுமான பாதுகாப்பைக் கண்காணித்தல்



ஒவ்வொரு பணியாளரும் தங்களின் அறிக்கையிடல் மேலாளரிடம் ஏதேனும் கவலைகளைப் புகாரளிக்க அல்லது எங்கள் “நெறிமுறைகள் உதவி எண்” (“பேசுங்கள்”) மூலம் அவற்றை எழுப்புவதற்கு பொறுப்பாவார்கள், அங்கு அடையாளத்தின் முழுமையான ரகசியத்தன்மையும் பராமரிக்கப்படுகிறது. மேலும் தகவலுக்கு, பக்கம் 40-ஐப் பார்க்கவும்.

நிலைத்தன்மை



பிரகாசமாக ஜொலிக்கும் கலங்கரை விளக்கத்தைப் போல நமது சூழலும் விலைமதிப்பற்றது, அதற்கு நாம் மிகுந்த கவனிப்பைத் தர வேண்டும். இயற்கை வளங்களைப் பாதுகாப்பதன் மூலமும், நிலைத்தன்மை சார்ந்த தீர்வுகளை வடிவமைத்து செயல்படுத்துவதன் மூலம் நமது கார்பன் தடத்தைக் குறைப்பதன் மூலமும் நமது சுற்றுப்புறத்தையும் சுற்றுச்சூழலையும் பாதுகாப்பாக வைத்திருப்பதை நமது பொறுப்பாகக் கருதுகிறோம். நீண்ட காலத்திற்கு மதிப்பீட்டை உருவாக்கும் சமூக முதலீட்டின் வழியாக சமூகங்களில் தாக்கத்தை ஏற்படுத்துகிறோம்.

எங்கள் கொள்கை

நாம் பணிபுரியும் சூழலிலும், சமூகத்திலும் நேர்மறையான மாற்றத்தைக் கொண்டு வர நாம் உறுதிபூண்டுள்ளோம். இதனால் தான், நாம் சுத்தமான, ஆரோக்கியமான மற்றும் சுற்றுச்சூழல் பாதுகாப்புடைய செயல்களில் கவனம் செலுத்துகிறோம்.

எங்கள் அர்ப்பணிப்பு

- சிறந்த மாற்றங்களை உருவாக்க, கார்பன் தடத்தைக் குறைப்பதிலும், இயற்கை வளங்களைப் பயன்படுத்துவதிலும் மிகுந்த நேர்மையுடன் கிடைக்கும் ஒவ்வொரு சுற்றுச்சூழல் வாய்ப்பையும் நாம் பயன்படுத்துகிறோம்
- நீர், கழிவுகள் மற்றும் ஆற்றல் ஆகியவற்றை முழுமையாக நிர்வகித்தல், அத்துடன் எங்கள் இடங்கள் மற்றும் செயல்பாடுகளில் இருந்துவரும் மாசுபாட்டைத் தடுப்பதன் மூலம் நமது செயல்பாடுகளைச் சுற்றியுள்ள சமூகங்களின் சுற்றுச்சூழல் பாதிப்பைக் குறைக்க நாம் வேலை செய்கிறோம்
- எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்படும் பாதுகாப்பான, சுத்தமான மற்றும் திறமையான சேவைகளை வடிவமைக்கவும், செயல்படுத்தவும் எங்கள் தொழில்நுட்ப திறன்களை நாங்கள் பயன்படுத்துகிறோம்
- பல்லுயிர் பெருக்கத்தில் எங்கள் வணிக நடவடிக்கைகள் ஏற்படுத்தும் தாக்கத்திற்கு நாங்களே பொறுப்புக் கூறுகிறோம்
- சுற்றுச்சூழல் சமநிலையைப் பேணுவதற்கும், பற்றாக்குறையான இயற்கை வளங்களைப் பாதுகாப்பதற்கும், மாசுபாட்டைத் தவிர்ப்பதற்கும் நாங்கள் அனைத்து முயற்சிகளையும் மேற்கொள்கிறோம்
- எங்கள் தலையீடுகள் மற்றும் சமூக முதலீடுகள் பொறுப்புடன் செயல்படுத்தப்படுவதை உறுதி செய்யும் வகையில் எங்கள் CSR திட்டங்களை நாங்கள் வடிவமைக்கிறோம்



“நிலைத்தன்மை” மதிப்புடன் வாழ்வதற்கான சில உதாரணங்கள்

- இயன்றவரை நீர் மற்றும் மின்சாரம் போன்ற வளங்களை பாதுகாத்தல்
- கழிவுகளைக் குறைத்தல் மற்றும் அகற்றுதல்
- நமது வேலையுடன் தொடர்புடைய சட்டங்கள், அனுமதிகள், தேவைகள் மற்றும் நடைமுறைகளுக்கு இணங்குதல்
- CSR செயல்பாடுகளில் முழுமனதோடு பங்கேற்றல்
- சுற்றுச்சூழல் சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளைப் பூர்த்தி செய்வதை உறுதிசெய்ய பங்குதாரர்கள் மற்றும் சமூகங்களை ஈடுபடுத்துதல்



ஒவ்வொரு பணியாளரும் தங்களின் அறிக்கையிடல் மேலாளரிடம் ஏதேனும் கவலைகளைப் புகாரளிக்க அல்லது எங்கள் “நெறிமுறைகள் உதவி எண்” (“பேசுங்கள்”) மூலம் அவற்றை எழுப்புவதற்கு பொறுப்பாளர்கள், அங்கு அடையாளத்தின் முழுமையான ரகசியத்தன்மையும் பராமரிக்கப்படுகிறது. மேலும் தகவலுக்கு, பக்கம் 40-ஐப் பார்க்கவும்.

மனித உரிமைகள்



வளர்ச்சிக்கான வாய்ப்புக்களைத் தேர்ந்தெடுப்பதிலும், அவர்களுக்கு ஏற்றபடி வாழவும், வேலை செய்யவும் ஒவ்வொரு தனிமனிதனுக்கும் உரிமையுண்டு என்பதை நாங்கள் நம்புகிறோம். MLL மனித உரிமைகளை ஊக்குவிக்கிறது, மற்றும் எங்கள் மக்கள் மற்றும் பங்குதாரர்களுடன் நாங்கள் கையாளுவது தொடர்பான அனைத்து பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கும் இணங்குகிறது.

எங்கள் கொள்கை

குழந்தை அல்லது கட்டாயத் தொழிலாளர் அல்லது எந்த விதமான வற்புறுத்தல், உடல் ரீதியான தண்டனை அல்லது மூன்றாம் தரப்பு உழைப்பை துஷ்பிரயோகம் செய்வதை நாங்கள் அனுமதிக்க மாட்டோம்.

இலவசச் சங்கம் மற்றும் கூட்டு பேரம் பேசும் விஷயத்தில் மூன்றாம் தரப்பு ஊழியர்களின் உரிமைகளை நாங்கள் அங்கீகரிக்கிறோம். நாங்கள் வேலைவாய்ப்புச் சட்டங்களுக்கு இணங்குகிறோம், எங்கள் வணிக கூட்டாளர்களிடமிருந்தும் அதையே எதிர்பார்க்கிறோம். மனித உரிமைகளைப் பாதுகாப்பதும், மேம்படுத்துவதும் நமது மக்கள் கொள்கைகளில் முக்கியமானது.

எங்கள் அர்ப்பணிப்பு

- விநியோகஸ்தர்கள் மற்றும் மூன்றாம் தரப்பினர்கள் உயர்வான மற்றும் முறையான வணிக நடத்தைகளைக் கொண்டிருக்கும்போது மட்டுமே, நாங்கள் அவர்களுடன் வணிகத் தொடர்பு வைத்துக்கொள்கிறோம்
- இந்த மூன்றாம் தரப்பினர் நமக்குப் பொருந்தும் தரநிலைகளைப் புரிந்துகொண்டு கடைப்பிடிப்பதை உறுதிசெய்ய நாங்கள் நடவடிக்கை எடுக்கிறோம் மேலும் எங்களுடன் வணிகம் செய்பவர்களிடமிருந்தும் அதை எதிர்பார்க்கிறோம்.
- எங்கள் உடன்படிக்கைகள் மற்றும் ஒப்பந்தங்களில் எங்களின் எதிர்பார்ப்புகள் தெளிவாகக் கூறப்பட்டுள்ளன, மேலும் நாங்கள் தகுந்த இணக்கத்தை உறுதிசெய்கிறோம்
- நாங்கள் ஏற்கத்தக்கதாகக் கருதும் நடத்தை, கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளின் தரநிலைகள் குறித்து எங்கள் ஊழியர்களுக்கு தொடர்ந்து பயிற்சி அளிக்கிறோம்
- அனைத்து ஊழியர்களும் மனித உரிமைகளை அங்கீகரிக்கும் மற்றும் மதிக்கும் அனைத்து பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கு இணங்க வேண்டும் என்று நாங்கள் எதிர்பார்க்கிறோம், நாங்கள் கட்டாயப்படுத்தப்பட்ட மற்றும் கொத்தடிமைகளாக வேலை செய்வதைக் கண்டிக்கிறோம் மற்றும் குழந்தை தொழிலாளர்களைக் கண்டிப்பாகத் தடை செய்கிறோம்.
- எங்கள் விநியோகச் சங்கிலியில் உள்ள வணிகக் கூட்டாளர்கள் மற்றும் விற்பனையாளர்களுடன் தொடர்பு கொள்ளும் ஊழியர்கள், எங்கள் எதிர்பார்ப்புகளை அவர்களுக்கு தெளிவுபடுத்தவும், அவர்களைக் கண்காணிக்கவும் மற்றும் ஏதேனும் இணக்கமின்மையைப் புகாரளிக்கவும் நிறுவப்பட்ட நடைமுறைகளைப் பின்பற்ற வேண்டும்
- நாங்கள் ஒரு சம வாய்ப்பு முதலாளியாக இருக்கிறோம் மேலும் சமமான ஊதியத்தை வழங்க உறுதிபூண்டுள்ளோம்



“மனித உரிமை” மதிப்புடன் வாழ்வதற்கான சில உதாரணங்கள்

- குழந்தைகளை சட்டவிரோதமாக வேலைக்கு அமர்த்துவது, கட்டாய உழைப்பு அல்லது மனித உரிமை மீறல் ஆகியவற்றைப் பொறுத்துக்கொள்வதை மறுத்தல்
- திறமையான வணிகக் கூட்டாளர்களிடம் உரிய விடாமுயற்சியை மேற்கொள்ளுதல்
- ஒப்பந்தப் படி இணக்கத்தை உறுதி செய்தல்
- MLL தளங்களில் பணிபுரியும் மூன்றாம் தரப்பினரின் ஒப்பந்தப் பணியாளர்கள் மற்றும் அவர்கள் எவ்வாறு நிர்வகிக்கப்படுகிறார்கள் என்பது குறித்து எச்சரிக்கையாக இருத்தல்
- நடத்தை விதிமுறைகளுடன் நமது வணிகக் கூட்டாளர்களைச் சீரமைத்தல்
- மூன்றாம் தரப்பு ஒப்பந்த ஊழியர்களிடையே ஏதேனும் ஆபத்தான நடத்தையை நீங்கள் கவனித்தால் அதைப் புகாரளித்தல்



ஒவ்வொரு பணியாளரும் தங்களின் அறிக்கையிடல் மேலாளரிடம் ஏதேனும் கவலைகளைப் புகாரளிக்க அல்லது எங்கள் “நெறிமுறைகள் உதவி எண்” (“பேசுங்கள்”) மூலம் அவற்றை எழுப்புவதற்கு பொறுப்பாவார்கள், அங்கு அடையாளத்தின் முழுமையான ரகசியத்தன்மையும் பராமரிக்கப்படுகிறது. மேலும் தகவலுக்கு, பக்கம் 40-ஐப் பார்க்கவும்.

2. உள்ளடக்கியவை தனித்துவ குணங்களுக்கு ஊக்கமளித்தல்

ஒரு நிறுவனமாக, தகுதியும் அர்ப்பணிப்பும்
நிமது தொழில்முறை பயணங்களில்
முக்கிய இயக்கிகள் என்று நாங்கள்
நம்புகிறோம். எனவே, இனம், பின்னணி,
சமூக அந்தஸ்து மற்றும் பிற பாரபட்சமான
கொள்கைகளைப் பொருட்படுத்தாமல்
குழுவில் உள்ள அனைவரின்
யோசனைகளையும் முயற்சிகளையும்
நாங்கள் வரவேற்கிறோம்.



பன்முகத்தன்மை மற்றும் உள்ளடக்கம்



கடினமாக உழைப்பவர் எங்கிருந்து வந்திருந்தாலும், வாய்ப்புகள் என்பவை அனைவருக்கும் சமமானவையாகும். மரியாதை மற்றும் கண்ணியம் ஆகியவை எங்களால் விட்டுக்கொடுக்க முடியாதவை, மேலும் தனிநபர்கள் அவர்களின் சிறப்பைச் செய்ய ஊக்கமளிக்கும் பன்முகத்தன்மை மற்றும் உள்ளடக்கம் ஆகியவற்றின் கலாச்சாரத்தை வளர்ப்பதற்கு நாங்கள் செயலூக்கமான நடவடிக்கைகளை எடுக்கிறோம்.

எங்கள் கொள்கை

அனைத்து தனிநபர்களும் மதிப்புமிக்கவர்களாகவும், ஆக்கப்பூர்வமாக ஈடுபாடு கொண்டவர்களாகவும், நிறுவனத்தின் வெற்றிக்கு கூட்டாகப் பங்களிப்பவர்களாகவும் உணரும் வகையில், அதன் மாறுபட்ட மற்றும் உள்ளடக்கிய கலாச்சாரத்திற்காக அறியப்பட்ட ஒரு அமைப்பை நாங்கள் உருவாக்குகிறோம்.

எங்கள் குழு உறுப்பினர்கள் பல்வேறு சமூகங்களைப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்துகின்றனர் மற்றும் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு சிறந்த முறையில் சேவை செய்வதற்காக அவர்களின் வாழ்க்கை அனுபவங்களைப் பயன்படுத்துகின்றனர். எங்கள் குழு உறுப்பினர்கள் பல்வேறு சமூகங்களைப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்துகின்றனர் மற்றும் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு சிறந்த முறையில் சேவை செய்வதற்காக அவர்களின் வாழ்க்கை அனுபவங்களைப் பயன்படுத்துகின்றனர்.

எங்கள் அர்ப்பணிப்பு

- ➔ தனித்துவத்தை மதிக்கும், உறவுகளை உற்றுநோக்கும் பன்முகத்தன்மை கொண்ட மற்றும் உள்ளடக்கும் குழுக்களை நாம் உருவாக்குகிறோம்
- ➔ பல்வேறு பின்னணிகள் மற்றும் கண்ணோட்டங்களில் உள்ளவர்களுடன் ஒன்றாக இணைந்து பணியாற்றுவது புதுமையின் உச்சத்தில் நம்மை வைத்திருக்கிறது
- ➔ உள்ளடக்கிய குழுக்களில் நாம் பணிபுரியும் போது, நமது மதிப்புகள் மற்றும் இலக்கை உயிரோட்டமுள்ளதாகச் செய்து, நமது சிறந்த முயற்சிகளை முன்வைக்க அனைவரையும் ஊக்குவிக்கும் சார்ந்த உணர்வை ஊக்குவிக்கிறோம்
- ➔ ஒவ்வொரு தனிமனிதருக்கும் உரித்தான சமத்துவம், நியாயம் மற்றும் கண்ணியம் போன்றவை இருக்கும் சூழலை நாங்கள் வளர்க்கிறோம்
- ➔ ஒருவர் மற்றவரின் கருத்துக்களை மதித்து, அதற்கு மரியாதை அளிக்கிறோம் மேலும் பணியாளர்களின் நடத்தையில் உள்ளடக்கிய தன்மை மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மையை உள்வாங்க அவர்களை ஊக்கப்படுத்துகிறோம்
- ➔ ஆற்றல் மிக்க பணிச் சூழலை உருவாக்க ஒருவருக்கொருவர் அறிவையும், அனுபவத்தையும் பயன்படுத்துகிறோம்
- ➔ நாங்கள் அனைத்து தொழிலாளர் சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு இணங்குகிறோம் மற்றும் ஊழியர்களின் சங்க சுதந்திரம், கூட்டாக பேரம் பேசுவதற்கான உரிமை மற்றும் அனைத்து பிற பணியிட உரிமைகளையும் நாங்கள் மதிக்கிறோம் என்பதை உறுதிசெய்கிறோம்



“மனித உரிமை” மதிப்புடன் வாழ்வதற்கான சில உதாரணங்கள்

- ➔ எண்ணங்கள் மற்றும் நடக்கும் செயல்கள் மூலம் அனைவருக்கும் சொந்தமானவை என்ற உணர்வை உருவாக்குதல்
- ➔ ஒருவரையொருவர் ஏற்றுக்கொண்டு வேறுபாடுகளை மதிக்கிறோம் என்பதைக் காட்டுதல்
- ➔ ஒருவர் யாரென்பதை உருவாக்கும் அவர்களின் தனித்துவமான பண்புகளை மதித்தல்
- ➔ நிறுவனத்தின் கலாச்சாரத்தில் உரிமையை நிரூபித்து, ஒவ்வொருவரிடம் இருக்கும் சிறந்த பண்பை வெளிக்கொணர்தல்
- ➔ ஒவ்வொருவரின் கருத்துக்களையும் மதித்து, அதற்கு மரியாதை வழங்குதல்
- ➔ குழுவிருள் ஏதேனும் பாரபட்சங்கள் இருந்தால், அவற்றை நீக்குதல்



ஒவ்வொரு பணியாளரும் தங்களின் அறிக்கையிடல் மேலாளரிடம் ஏதேனும் கவலைகளைப் புகாரளிக்க அல்லது எங்கள் “நெறிமுறைகள் உதவி எண்” (“பேசுங்கள்”) மூலம் அவற்றை எழுப்புவதற்கு பொறுப்பாவார்கள், அங்கு அடையாளத்தின் முழுமையான ரகசியத்தன்மையும் பராமரிக்கப்படுகிறது. மேலும் தகவலுக்கு, பக்கம் 40-ஐப் பார்க்கவும்.

துன்புறுத்தல் மற்றும் பாகுபாடுகளைத் தடுத்தல்



பாகுபாடின்றி வழிகாட்டும் கலங்கரை விளக்கத்தைப் போல, துன்புறுத்தல் இல்லாத பணியிடத்திற்கான நமது உறுதிப்பாட்டை MLCOC வென்றுகாட்டுகிறது இது, அனைவரும் உள்ளங்கிய, சம வாய்ப்புகளைத் தரும் பணியிடத்தை உருவாக்க குழுவில் உள்ள ஒவ்வொருவரையும் ஊக்கப்படுத்துகிறது.

எங்கள் கொள்கை

அவர்களின் வாழ்க்கைத் தேர்வுகள், அவர்கள் எங்கிருந்து வருகிறார்கள் மற்றும் அவர்கள் சார்ந்த சமூகம் அல்லது சமூகக் குழு ஆகியவற்றைப் பொருட்படுத்தாமல், குழுவின் ஒவ்வொரு உறுப்பினருக்கும் மரியாதை மற்றும் கண்ணியம் நீட்டிக்கப்படுகிறது. நமது வேலைவாய்ப்பு முடிவுகள் கண்டிப்பாக தகுதிகள், திறன்கள், பணிச் செயல்திறன், நிறுவனத்தின் வணிகத் தேவைகள் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் எடுக்கப்படுகின்றன. நாங்கள், இனம், நிறம், மதம், பாலினம், பாலியல் நோக்குநிலை, திருமண நிலை, வயது, ஊனம், பாலின அடையாளம் அல்லது வெளிப்பாடு, இராணுவம் அல்லது மூத்தோர் நிலை அல்லது வேறு எந்த வகைப்பாடுகளின் அடிப்படையிலும் எங்களது கூட்டாளிகளிடையே பாகுபாடு காட்ட மாட்டோம்.

பணியிடத்தில் துன்புறுத்தல் அல்லது முறைகேடு, இழிவுபடுத்துதல் அல்லது வன்முறை நடத்தை அனுமதிக்கப்படமாட்டாது. பேசுவருக்கு எதிராக பழிவாங்குவது! அத்தகைய நடத்தையைப் புகாரளிப்பது ஆகியவை எங்கள் மதிப்புகள் மற்றும் MLCOC ஐ மீறுவதாக வகைப்படுத்தப்படுகிறது.

எங்கள் அர்ப்பணிப்பு

- துன்புறுத்தல் மற்றும் பாகுபாடு இல்லாத மரியாதையான பணியிடத்தை உருவாக்க, நமது செயல்கள் நம்மைச் சுற்றியுள்ளவர்களை எவ்வாறு பாதிக்கின்றன என்பதைப் பற்றி சிந்திக்க கற்றுக்கொள்ளுதல் அவசியம்
- எந்தவொரு பாகுபாடு அல்லது துன்புறுத்தலையும் பொறுத்துக்கொள்ள மறுப்பதன் மூலமும், தகாத நடத்தையைப் புகாரளிப்பதன் மூலமும் ஒரு நேர்மறையான பணிச்சூழலை உருவாக்குவதில் நாம் ஒவ்வொருவரும் பங்களிக்க வேண்டும்
- மக்களை மதிக்கும் ஒரு வரவேற்பு சூழ்நிலையைச் செயல்படுத்துவதற்கு நம் ஒவ்வொருவரும் பொறுப்பு உள்ளது தகாத நடத்தைக்கு உட்பட்டிருப்பது பாதிக்கப்பட்டவருக்கு ஒரு மோசமான வேலை சூழ்நிலையை உருவாக்குகிறது
- ஒரு சம வாய்ப்பு முதலாளியாக, ஒரு தனிநபரின் இனம், நிறம், மதம், பாலினம், பாலின அடையாளம் மற்றும், அல்லது வெளிப்பாடு, ஊனம், தொழிற்சங்க இணைப்பு, பாலியல் நோக்குநிலை, வயது, மூத்தோர் நிலை, குடியரிமை அல்லது சட்டத்தால் பாதுகாக்கப்பட்ட வேறு எந்த நிலையின் அடிப்படையிலும் பாகுபாடு அல்லது துன்புறுத்தலை நாங்கள் தடை செய்கிறோம்
- துன்புறுத்தல் மற்றும் பாகுபாடில்லாத வேலையிடம் என்பது அனைவருக்கும், ஒவ்வொரு நாளும் சிறப்பாகச் செயல்பட உதவும்



ஒவ்வொரு பணியாளரும் தங்களின் அறிக்கையிடல் மேலாளரிடம் ஏதேனும் கவலைகளைப் புகாரளிக்க அல்லது எங்கள் “நெறிமுறைகள் உதவி எண்” (“பேசுங்கள்”) மூலம் அவற்றை எழுப்புவதற்கு பொறுப்பாவார்கள், அங்கு அடையாளத்தின் முழுமையான ரகசியத்தன்மையும் பராமரிக்கப்படுகிறது. மேலும் தகவலுக்கு, பக்கம் 40-ஐப் பார்க்கவும்.

எங்கள் அர்ப்பணிப்பு

- ➔ துன்புறுத்தல் என்பது விரோதமான பணிச்சூழலை உருவாக்கும் வார்த்தைகள் அல்லது செயல்களாக இருக்கலாம். சில உதாரணங்களாவன:
- ➔ **வார்த்தைகள் சார்ந்தவை:** பாலினம் அல்லது இனம் பற்றிய நகைச்சுவைகள் அல்லது அவதூறுகள் ஒரு நபரின் உடல் பற்றிய விமர்சனங்கள்
- ➔ **உடல் சார்த்தவை:** மற்றொரு நபரை அச்சுறுத்தும் அல்லது புண்படுத்தும் வகையில் உணரவைக்கும் தேவையற்ற தொடுதல், பாலியல் தொல்லைகள் அல்லது எந்தவொரு உடல் ரீதியான தொடர்பு
- ➔ **பார்வை சார்ந்தவை:** பாலியல் அல்லது இனரீதியாக வெளிப்படையான அல்லது இழிவுபடுத்தும் உள்ளடக்கம், சுவரொட்டிகள், கார்ட்டூன்கள் அல்லது ஆபாசப் படங்கள் ஆகியவற்றின் சம்மதமற்ற புழக்கம் ஆபாசமான சைகைகள்
- ➔ பாலியல் துன்புறுத்தல் தொடர்பான ஏதேனும் புகார்கள் இருந்தால், எந்தவொரு பாலியல் துன்புறுத்தல் சம்பவமும் சரியான முறையில், உணர்வுபூர்வமாக மற்றும் விரைவாகக் கையாளப்படுவதை உறுதி செய்வதற்கான செயல்முறையை நிறுவனம் கொண்டுள்ளது. நிறுவனத்தின் இன்ட்ராநெட் - தி ஹைவ் இல் கிடைக்கும் 'பணியிடத்தில் பாலியல் துன்புறுத்தலைத் தடுத்தல்' என்பது குறித்த கொள்கையைப் பார்க்கவும்



“துன்புறுத்தல் மற்றும் பாகுபாட்டைத் தடுத்தல்” மதிப்புடன் வாழ்வதற்கான சில உதாரணங்கள்

- ➔ மற்றவர்கள் நமது வார்த்தைகள் மற்றும் செயல்களை எவ்வாறு புரிந்து கொள்வர் என்பதை கருத்தில் கொள்ளல்
- ➔ மற்றவர்களை இழிவுபடுத்தும், பயமுறுத்தும் அல்லது அச்சுறுத்தும் நடத்தைகளைத் தடுக்க உடனடி நடவடிக்கைகளை எடுத்தல்
- ➔ துன்புறுத்தல் மற்றும் பாகுபாடு பற்றிய அனைத்து நிகழ்வுகளையும் புகாரளித்தல்
- ➔ மற்றவர்களை கண்ணியத்துடனும், மரியாதையுடனும் நடத்துவதில் கவனமாக இருத்தல்
- ➔ வேறுபாடுகளை மதித்து, அனைவரையும் நேர்மையாக நடத்துதல்
- ➔ நமது தனிப்பட்ட உணர்வுகள், பாரபட்சங்கள் மற்றும் முன்னுரிமைகளைத் தவிர்த்து முடிவுகளை எடுத்தல்



ஒவ்வொரு பணியாளரும் தங்களின் அறிக்கையிடல் மேலாளரிடம் ஏதேனும் கவலைகளைப் புகாரளிக்க அல்லது எங்கள் “நெறிமுறைகள் உதவி எண்” (“பேசுங்கள்”) மூலம் அவற்றை எழுப்புவதற்கு பொறுப்பாவார்கள், அங்கு அடையாளத்தின் முழுமையான ரகசியத்தன்மையும் பராமரிக்கப்படுகிறது. மேலும் தகவலுக்கு, பக்கம் 40-ஐப் பார்க்கவும்.

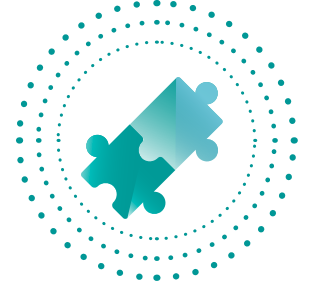
3. ஒன்றிணைத்தல் அனைத்து கரங்களையும் ஒரிடத்தில் ஒன்றாக இணைத்தல்

மக்களும், அவர்களின் மாறுபட்ட அனுபவங்களும் ஒன்றிணைந்து தொடர்பு கொள்ளும்போது யோசனைகள் சுதந்திரமாக வருகின்றன. பொதுவான குறிக்கோள்களை அடைவதற்கும், உறுதியாக இருந்து, குழுவை உருவாக்குவதற்கும் ஒன்றிணைந்த செயல்பாடு முக்கியமானதாக விளங்குகிறது.



ஒன்றிணைதல்

உள் மற்றும் வெளி பங்குதாரர்கள் நமது பயணத்தில் ஒரு பகுதியாக உள்ளனர். முடிவுகளை மேம்படுத்துவதில் நாங்கள் கவனம் செலுத்துகிறோம், மேலும் ஒவ்வொரு நாளும் புதிய வளர்ச்சியில் வெற்றிபெறும் வகையும் நமது அமைக்கப்பட்டுள்ளது.



எங்கள் கொள்கை

உள் மற்றும் வெளி பங்குதாரர்களை ஒரு யூனிட்டாக நிர்வகிப்பதை உறுதி செய்வதற்காக, தனிப்பட்ட வேறுபாடுகளை ஒதுக்கி வைத்துவிட்டு, ஒருவருக்கொருவர் பலத்தை அதிகம் பயன்படுத்துகிறோம். நமது அனைத்து முடிவுகளிலும், நமது நடவடிக்கைகளில் நேரடியாகவும் மறைமுகமாகவும் ஈடுபட்டுள்ள பல்வேறு உள் பங்குதாரர்களின் தேவைகள் மற்றும் முன்னுரிமைகளை முதன்மைப்படுத்துகிறோம்.

நமது வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் வெளிப்புற பங்குதாரர்களுக்கு நிலையான மதிப்பை உருவாக்குதல் என்பது இறக்கம் மற்றும் புரிதலுடன் இணைந்து நமது உள் பங்குதாரர்களுக்கான சேவை மனப்பான்மையை உள்ளடக்கியது. நமது வணிகச் செயல்பாடுகளுக்கு அவர்கள் சிறந்த முறையில் சேவை செய்ய முடியும் என்பதை உறுதிசெய்ய, நாம் நமது செயல்பாடுகளுடன் நெருக்கமாக தொடர்புடைய விற்பனையாளர்கள் மற்றும் வணிகக் கூட்டாளர்களுடன் நாம் பணியாற்றுகிறோம்.

எங்கள் அர்ப்பணிப்பு

- நாம் ஒன்றாக வேலை செய்யும் சூழலை உருவாக்குகிறோம், அதில் நாம் ஒத்துழைக்கிறோம், தொடர்ந்து மேம்படுகிறோம் மற்றும் வளர்கிறோம், இது மற்றவர்களுக்கு ஊக்கமளிக்கிறது மேலும் நாம் செய்யும் வேலையைக் குறித்து பெருமிதம் கொள்ள வைக்கிறது
- நாம், பொதுவான நோக்கங்களை நோக்கி ஒரே குழுவாகப் பணியாற்றுகிறோம், மேலும் ஆரம்பத்திலேயே தனி ஒருவரின் பொறுப்புகளைத் தெளிவாகத் தெரிவிக்கிறோம்
- நாங்கள் ஒருவருக்கொருவர் பலம் மற்றும் பலவீனத்தை நன்கு புரிந்துகொள்கிறோம், திறமையாக செயல்பட முயற்சி செய்கிறோம் மற்றும் துறைகள், செயல்பாடுகள், பொறுப்புகள் மற்றும் நிலைகளில் வலுவான பிணைப்புகளை வளர்ப்பதில் கவனம் செலுத்துகிறோம்
- தனித்தனியாக வேலை செய்யும் போது அடையக்கூடியதை விட சிறந்த முடிவுகளை நாம் வழங்குகிறோம்
- ஊழியர்கள் ஒருவரையொருவர் நம்பி அவர்கள் முன்னிலையில் பாதுகாப்பாக உணரும் கலாச்சாரத்தை நாங்கள் ஒன்றாக இணைந்து உருவாக்குகிறோம்
- விற்பனையாளர் நடத்தை விதிகளில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகளை கடைபிடிக்கும் எங்கள் விற்பனையாளர்களுடன் நாங்கள் இணக்கத்தை உருவாக்குகிறோம் மற்றும் அவர்களை நியாயமாக நடத்துவதை உறுதிசெய்கிறோம்.



“ஒன்றிணைதல்” மதிப்புடன் வாழ்வதற்கான உதாரணங்கள்

- ஒவ்வொருவரின் பலத்தையும் நன்கு புரிந்துகொண்டு, அவற்றைச் சிறப்பாகப் பயன்படுத்துவதற்கான வாய்ப்புகளைக் கண்டறிதல்
- மற்றவர்களின் செயல்பாடுகளோடு நாம் தனியாகச் செய்யும் வேலைகளை ஒப்பிட்டு அதனை மதிப்பிடுதல்
- பிற துறைகள் மற்றும் செயல்களைச் செய்யும் சேவை மனப்பான்மையை உள் வாடிக்கையாளர்களிடம் உருவாக்குதல்
- குழு உணர்வை வளர்த்து, நம்பிக்கையை வளர்த்துக் கொள்ளுதல்
- நேரத்தையும் முயற்சியையும் விரயமாக்குவதைத் தவிர்க்க, புத்திசாலித்தனமாக வேலை செய்வதற்கும் ஒத்துழைப்பதற்கும் மற்ற துறைகளைப் பயன்படுத்துதல்
- பிற துறைகளுடன் மோதலைத் தவிர்க்கவும், இதனால் நேர்மறையான முடிவுகள் உருவாக்கப்படும்
- குழுவிற்குள் ஒரு பொதுவான குறிக்கோள் மற்றும் நோக்கத்தை உருவாக்குவதில் கவனம் செலுத்துதல்



ஒவ்வொரு பணியாளரும் தங்களின் அறிக்கையிடல் மேலாளரிடம் ஏதேனும் கவலைகளைப் புகாரளிக்க அல்லது எங்கள் “நெறிமுறைகள் உதவி எண்” (“பேசுங்கள்”) மூலம் அவற்றை எழுப்புவதற்கு பொறுப்பாளர்கள், அங்கு அடையாளத்தின் முழுமையான ரகசியத்தன்மையும் பராமரிக்கப்படுகிறது. மேலும் தகவலுக்கு, பக்கம் 40-ஐப் பார்க்கவும்.

4. நேர்மை

நேரம் சோதிக்கப்பட்ட
மதிப்புகளில் எங்கள்
செயல்களை
நிலைநிறுத்துதல்

காலத்திற்கேற்ப மாறிவரும் விஷயத்தில் மாறாத வலுவான, தார்மீக மற்றும் நெறிமுறை மதிப்பு அமைப்பே அனைத்து தரநிலைகளிலும் சிறப்பாக இருக்கும் ஒரு நிறுவனத்தின் அடையாளமாகும். சரியான நோக்கங்களைக் கொண்டு சரியான விஷயத்தைச் செய்வது நாம் அடையும் வெற்றி உண்மையிலேயே தகுதியானது என்பதை உறுதி செய்கிறது.



கருத்து வேறுபாடுகள்

ஒரு நேர்மையான நிறுவனமாக, நிறுவனத்தின் பயணத்தில் முதலீடு செய்பவர்களுக்கு வெளிப்படைத்தன்மை மற்றும் பொறுப்புக்கூறல் ஆகியவை எங்களுக்கு தவிர்க்க முடியாதவையாகும். எங்கள் முடிவுகளிலும் செயல்களிலும் உயர்ந்த நெறிமுறை தரநிலைகளே எப்போதும் பயன்படுத்தப்படுகின்றன.



எங்கள் கொள்கை

நிறுவனத்தின் சிறந்த நலனுக்கான முடிவுகளை எடுப்பதில், நிறுவனத்தில் உள்ள ஒவ்வொருவரும் நமது பங்குதாரர்கள், நிறுவனம் மற்றும் ஒருவருக்கொருவரிடம் பொறுப்புணர்வை உணர வேண்டும்.

ஒரு சூழ்நிலை உங்கள் வணிக முடிவுகளைப் பாதிக்கும் போதோ, உங்கள் சொந்த நலன்கள் அல்லது உங்களுக்கு நெருக்கமானவர்களுக்கு முன்னுரிமை அளிக்க உங்களை வழிநடத்தும் போதோ கருத்து வேறுபாடுகள் எழுகின்றன. நிறுவனத்திற்கான உங்கள் பொறுப்புக்கும், உங்கள் தனிப்பட்ட உந்துதல்களுக்கும் இடையில் முரண்பாட்டை உருவாக்கும் எந்தவொரு சூழ்நிலையையும் நீங்கள் தவிர்ப்பது, ரத்து செய்வது, வெளிப்படுத்துவது அல்லது புகாரளிப்பது முக்கியமானதாகும். ஒவ்வொரு பணியாளரும் தங்களின் அறிக்கையிடல் மேலாளரிடம் ஏதேனும் கவலைகளைப் புகாரளிக்க அல்லது நமது “நெறிமுறைகள் உதவி எண்” மூலம் அவற்றை எழுப்புவதற்கு பொறுப்பாவார்கள். நாங்கள் எந்த அரசியல் தளத்தையும் சார்ந்தவர்கள் அல்ல, எனவே எங்களது முடிவுகள் எப்போதும் அரசியல் செல்வாக்கிலிருந்து விடுபடுகின்றன.

எங்கள் அர்ப்பணிப்பு

- ➔ தனிப்பட்ட, சமூக, அரசியல், நிதி அல்லது வணிகம் அல்லாத பிற கருத்துகள் எங்கள் தீர்ப்பை மறைப்பதை அல்லது எங்கள் வணிக முடிவுகளை மாற்றுவதை நாங்கள் ஒருபோதும் அனுமதிக்க மாட்டோம்
- ➔ எங்கள் பணியின் எல்லைக்கு அப்பாற்பட்ட நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடும் போது எங்கள் நிறுவனத்தின் வளங்கள் அல்லது நற்பெயரை பாதிக்கும் மோதல்கள் எழாமல் இருப்பதை உறுதிசெய்வதற்கு நாங்கள் பொறுப்பாவோம்
- ➔ நிறுவனத்தின் நலனுடன் முரண்படும் எந்தவொரு வணிகம், பயிற்சி, வேலைவாய்ப்பு, ஆலோசனை, வணிகப் பரிவர்த்தனை அல்லது ஆலோசனைக் குழுவின் இயக்குநராக, அறங்காவலராக, அதிகாரியாக அல்லது உறுப்பினராக பணியாற்றுவது உட்பட வேறு எந்தச் செயலிலும் நாங்கள் ஈடுபட மாட்டோம். ஒருவேளை, அவ்வாறு செய்தால் சட்டபூர்வமான குழுவிடம் முன்னுமதி பெற வேண்டும்
- ➔ மூத்த துணைத் தலைவர் மற்றும் அதற்கு மேல் உள்ள ஊழியர்கள், நியமனம் மற்றும் ஊதியக் குழுவின் ஒப்புதலுக்கு உட்பட்டு, இலாப நிறுவனகளுக்காக ஒரு வெளிப்புற இயக்குநர்: ஆலோசகர் குழு பதவிகளை ஏற்க அனுமதிக்கப்படுகிறார்கள்
- ➔ தொடர்புடைய தரப்பினர், உறவினர் அல்லது உறவினரின் தொடர்புடைய தரப்பினருடன் ஏதேனும் நிதி அல்லது நிதி அல்லாத பரிவர்த்தனைகளில் ஈடுபட விரும்பினால், தேவையான ஒப்புதல்களை முன்கூட்டியே வாங்க வேண்டும்
- ➔ நமது வேலை தலைப்பையோ, நிறுவனத் இணைப்பையோ அரசியல் நடவடிக்கைகள் தொடர்பாக பயன்படுத்தக் கூடாது
- ➔ கருத்து வேறுபாட்டை உருவாக்காத வரை அல்லது வேலை தொடர்பான பொறுப்புகளைப் பாதிக்காத வரை நாம் அரசியல் செயல்முறைகளில் அல்லது வர்த்தகச் சங்கத்தில் பங்கேற்கலாம்
- ➔ தனிப்பட்ட முறையில் எந்தவொரு அரசியல் கட்சி அல்லது அரசியல் நடவடிக்கைகளுடன் தொடர்பு கொள்ளும்போது நிறுவனத்தின் பிரதிநிதித்துவம் அல்லது செய்தித் தொடர்பாளர் என்ற தோற்றத்தை நாம் கொடுக்கக்கூடாது
- ➔ MLL உடன் போட்டியிடும் அல்லது வணிகம் செய்யும் எந்த பட்டியலிடப்படாத தனியார் அல்லது தொடக்க வணிக நிறுவனத்துடன் எவ்வித முதலீட்டையும் வழங்காமலும், ஏற்காமலும் இருக்க வேண்டும் - இது நமது வணிகத்துடன் சாத்தியமான கருத்து வேறுபாடுகளுக்கு வழிவகுக்கிறது மற்றும் எங்கள் நற்பெயரைப் பாதிக்கிறது



“கருத்து வேறுபாடு” மதிப்புடன் வாழ்வதற்கான உதாரணங்கள்

- ➔ கருத்து வேறுபாட்டை ஏற்படுத்தக்கூடிய அல்லது அவ்வாறு தோற்றமளிக்கும் சூழ்நிலைகளைத் தவிர்த்தல்
- ➔ தனிப்பட்ட நிதிக் கருத்துக்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர்கள், போட்டியாளர்கள் மற்றும் விநியோகஸ்டர்களுடனான தொடர்புகள் உங்களைத் தேவையற்ற முறையில் பாதிக்கும்போது அவற்றை அடையாளம் கண்டு கொள்ளுதல்
- ➔ முரண்பாடு எழும்போது முடிவெடுக்கும் செயல்முறையிலிருந்து உங்களை விலக்கிக்கொள்ளுதல்
- ➔ கருத்து வேறுபாடு எழும்போது அவற்றை உங்கள் மேற்பார்வையாளரிடம் புகாரளித்தல்
- ➔ உறவுகள் மற்றும் வணிக நலன்கள் பற்றிய முழுமையான மற்றும் துல்லியமான தகவல்களை வழங்குதல்



ஒவ்வொரு பணியாளரும் தங்களின் அறிக்கையிடல் மேலாளரிடம் ஏதேனும் கவலைகளைப் புகாரளிக்க அல்லது எங்கள் “நெறிமுறைகள் உதவி எண்” (“பேசுங்கள்”) மூலம் அவற்றை எழுப்புவதற்கு பொறுப்பாவார்கள், அங்கு அடையாளத்தின் முழுமையான ரகசியத்தன்மையும் பராமரிக்கப்படுகிறது. மேலும் தகவலுக்கு, பக்கம் 40-ஐப் பார்க்கவும்.

கருத்து வேறுபாடுகள் (தொடர்ச்சி)

சாத்தியமான கருத்து வேறுபாடுகள்

A

MLL விநியோகஸ்தர், வாடிக்கையாளர், போட்டியாளர் அல்லது ஒப்பந்ததாரருடன் இரண்டாவது வேலையில் பணிபுரிதல்

B

தனது குடும்ப உறுப்பினர், MLL போட்டியாளருடன் வேலை செய்தல்

C

உங்கள் வேலையின் ஒரு பகுதியாக நீங்கள் கையாளும் ஒரு MLL வாடிக்கையாளரிடம் குறிப்பிடத்தக்க முதலீடுகளைச் செய்தல் நீங்கள் வேலையின் பகுதியாகச் செய்ய வேண்டும்

D

உங்களது செயல்திறன் மற்றும் லாபத்தை அதிகரிக்க MLL ஆதாரங்களைப் பயன்படுத்தும் இரண்டாவது வேலையைச் செய்தல்

E

ஒரு மேற்பார்வையாளராக, ஒரு ஊழியருடன் காதல் உறவில் இருத்தல்

F

உங்கள் MLL மின்னஞ்சல் முகவரியை ரியல் எஸ்டேட் முகவராகப் பயன்படுத்தி வணிகத்தை நடத்துதல்

G

அதே துறையில் இருக்கும் குடும்ப உறுப்பினரை பணியமர்த்துதல்

H

அதே துறையில் இருக்கும் குடும்ப உறுப்பினரை பணியமர்த்தும் செயல்பாட்டில் ஈடுபாட்டுடன் இருத்தல்

ஊழல் தடுப்பு

லஞ்சம் மற்றும் ஊழல் இரண்டும் முறையற்றவை என நாம் நம்புகிறோம், அவை எமது சேவைகளின் தகுதியில் திறம்பட போட்டியிடும் திறனை பாதிக்கின்றன.



எங்கள் கொள்கை

இறுதியில், நெறிமுறை மற்றும் சட்டத் தரங்களைப் பராமரிப்பதில் இருந்து வரும் வெற்றி மட்டுமே உண்மையிலேயே கணக்கிடப்படுகிறது. நாங்கள் ஒருபோதும் லஞ்சம் அல்லது லஞ்சமாக அடையாளம் காணக்கூடிய எதையும் வழங்கவோ, நீட்டிக்கவோ, வாக்குறுதியளிக்கவோ அல்லது கொடுக்கவோ மாட்டோம்.

லஞ்சம் கொடுக்க வேண்டிய வணிக வாய்ப்புகளை நாங்கள் விட்டுவிடுகிறோம். நாம் ஒவ்வொருவரும் பொருத்தக்கூடிய அனைத்து சர்வதேச மற்றும் உள்ளூர் லஞ்சம் மற்றும் ஊழல் எதிர்ப்பு சட்டங்களைப் பின்பற்ற வேண்டும். யாராவது ஒருவர் நம் சார்பாகச் செயல்படுவது, லஞ்சம் தருவது அல்லது பெறுவது, கிக்பேக் அல்லது வசதியான கொடுப்பனவுகள் போன்றவற்றின் அறிகுறிகளை நாம் தெரிந்தோ தெரியாமலோ அனுமதிக்கவோ, புறக்கணிக்கவோ கூடாது என்பது முக்கியம்.

எங்கள் அர்ப்பணிப்பு

- ➔ பொருத்தக்கூடிய எந்தவொரு சட்டத்தையும் நாங்கள் மீறவில்லை என்றாலும், அவ்வாறு செய்யும் தோற்றம் அல்லது முறையற்ற நடத்தை குற்றச்சாட்டுகள் நம் நற்பெயரை சேதப்படுத்தும் மற்றும் வணிகத்தை இழக்கச் செய்யும் என்பதை நாங்கள் புரிந்துகொள்கிறோம்.
- ➔ நெறிமுறைகள் உதவி எண் அல்லது நமது சட்டத் துறைக்கு விதிகள் மற்றும் எங்கள் கொள்கைகளின் அறியப்பட்ட அல்லது சந்தேகிக்கப்படும் மீறல்களைப் புகாரளிப்பதன் மூலம் நாம் “பேசுகிறோம்”
- ➔ எந்தவொரு அரசியல் கட்சிக்கும் அல்லது அரசியல் நோக்கத்திற்கும் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ நிறுவனத்தின் சார்பாக செய்யப்படும் பங்களிப்புகளை நாங்கள் ஊக்குவிப்பதில்லை
- ➔ எங்கள் நிதி முடிவுகளைத் துல்லியமாகப் புகாரளிக்க அனுமதிக்கும் விதத்தில் எங்களுடைய பரிவர்த்தனைகள் அங்கீகரிக்கப்படுவதையும், பதிவு செய்யப்படுவதையும் உறுதி செய்வதற்காக விதிகள் உட்பட உள் கட்டுப்பாடுகளை நாங்கள் பராமரிக்கிறோம் எங்கள் சொத்துக்களுக்கான அணுகல் சரியான அளவில் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது என்பதையும் நாங்கள் உறுதிசெய்கிறோம்
- ➔ நாங்கள் பெறும் எந்தவொரு கட்டணத்தையும் வேண்டுமென்றே தவறாகக் குறிப்பிடுவதில்லை
- ➔ உள் கட்டுப்பாடுகள் மற்றும் நிறுவனத்தின் கொள்கைகளை நாங்கள் அறிந்திருக்கிறோம்



“ஊழல் தடுப்பு” மதிப்புடன் வாழ்வதற்கான சில உதாரணங்கள்

- ➔ யாரையும் தவறான முறையில் செல்வாக்கு செலுத்தும் வகையில் வரும் எதையும் நாங்கள் நீட்டிக்கவோ, ஏற்கவோ அல்லது கோரவோ மாட்டோம்
- ➔ MLLCOC அல்லது எங்கள் கொள்கைகளை மீறும் அனைத்து சந்தேகத்திற்கிடமான நடத்தைகளையும் நாங்கள் பேசுகிறோம் மற்றும் புகாரளிக்கிறோம்
- ➔ மூன்றாம் தரப்பினர் தகாத செயல்களில் ஈடுபடுவதைக் கண்டறிந்தால் உரிய நடவடிக்கை எடுக்கிறோம்
- ➔ உள் கட்டுப்பாடுகள் மற்றும் நிறுவனத்தின் கொள்கை பற்றி நீங்கள் அறிந்திருப்பதை உறுதி செய்கிறோம்



ஒவ்வொரு பணியாளரும் தங்களின் அறிக்கையிடல் மேலாளரிடம் ஏதேனும் கவலைகளைப் புகாரளிக்க அல்லது எங்கள் “நெறிமுறைகள் உதவி எண்” (“பேசுங்கள்”) மூலம் அவற்றை எழுப்புவதற்கு பொறுப்பாவார்கள், அங்கு அடையாளத்தின் முழுமையான ரகசியத்தன்மையும் பராமரிக்கப்படுகிறது. மேலும் தகவலுக்கு, பக்கம் 40-ஐப் பார்க்கவும்.

பரிசுகள் மற்றும் பிற வணிக மரியாதைகளை வழங்குதல் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்ளுதல்



ஒரு நிறுவனமாக, அரசு அல்லது அரசு சாரா நிறுவனங்கள், ஏஜென்சிகளுக்கு பரஸ்பரம், கருத்து வேறுபாடு அல்லது எங்கள் ஊழல் எதிர்ப்புக் கொள்கையை மீறும் பரிசுகள் அல்லது மரியாதைகளை நாங்கள் ஏற்க மாட்டோம்.

எங்கள் கொள்கை

பரிசுகள், விருந்தோம்பல், பணிக்கொடைகள், பொழுதுபோக்கு, பயணம் தொடர்பான செலவுகள், கடன்கள், பணம், பரிசுகள் அல்லது பிற உதவிகள் அனைத்தும் MLL கொள்கையின் கீழ் “வணிக மரியாதைகள்” என வகைப்படுத்தப்பட்டுள்ளன. வணிக மரியாதைகள் நல்லெண்ணத்தை உருவாக்குவதற்கும் மற்றும் வணிக உறவுகளை வலுப்படுத்துவதற்குமான எங்கள் வழியாகும். எவ்வாறாயினும், அதிகப்படியான தாராளமான பரிசானது வழங்குவதற்கு பயனளிக்கும் அல்லது பெறுநரை ஏதோ ஒரு வழியில் திருப்பித் தர வேண்டிய கடமையை உணர வைக்கும் முடிவுகளைப் பாதிக்கும் நோக்கங்களைக் கொண்டிருக்கலாம்.

எங்கள் அர்ப்பணிப்பு

- அமைப்பின் கூட்டாளிகளாக, நாமோ அல்லது நமது குடும்ப உறுப்பினர்களோ, அரசு அல்லது அரசு சாரா நிறுவனங்கள் அல்லது ஏஜென்சிகளுக்குப் பதிலடி கொடுக்கும் வகையில் செல்வாக்கு, கையாளுதல் அல்லது அழுத்தத்தை உருவாக்கும் முயற்சியாக பரிசுகள் அல்லது வணிக மரியாதைகளை வழங்குவதில்லை
- வணிகத்தைப் பாதுகாப்பதற்காக பரிசுகளை வழங்குவதையோ பெறுவதையோ நிறுவனம் அனுமதிக்காததால், நாங்களோ, எங்கள் குடும்ப உறுப்பினர்களோ அரசு நிறுவனங்கள் அல்லது ஊழியர்கள் அல்லது அரசு சாரா நிறுவனங்கள் அல்லது நிறுவனங்களுக்குப் பரிசுகளை அனுப்ப அனுமதிக்கப்படுவதில்லை
- கி.:ப்ட் காட்டுகள் அல்லது கி.:ப்ட் சான்றிதழ்கள் போன்ற பணத்தின் அதே செயல்பாட்டைக் கொண்ட ரொக்கம் அல்லது பரிசுகளை நாங்களோ, எங்கள் குடும்ப உறுப்பினர்களோ ஒருபோதும் கொடுக்கவோ, ஏற்றுக்கொள்ளவோ கூடாது
- இயற்கையில் ஆடம்பரமானது அல்லது விடுமுறைத் தொகுப்பு அல்லது ஐந்து நட்சத்திர ஹோட்டலில் இரவு உணவு போன்ற லஞ்சம் என்று பொருள் கொள்ளக்கூடிய எந்தவொரு பரிசும் முறையற்ற முறையில் முன்னுரிமை அளிக்க அல்லது வணிகத்தைப் பெற அல்லது தக்கவைத்துக்கொள்ளும் நோக்கமாகக் கருதப்படுகிறது
- நியாயமற்ற வணிக அனுகூலத்தைப் பெறுவதற்காக வழங்கப்படும் பரிசுகள் அல்லது அவ்வாறு தோன்றும் விஷயங்கள் MLL-இன் நற்பெயரை ஆபத்தில் ஆழ்த்தக்கூடும்



“பரிசுகள் மற்றும் பிற வணிக மரியாதைகளை வழங்குதல் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்ளுதல்” மதிப்புடன் வாழ்வதற்கான சில உதாரணங்கள்

- அது நிறுவனத்திற்குப் பாதிப்பை ஏற்படுத்தும் என்பதால், லஞ்சம் அல்லது தேவையற்ற அனுகூலமாக கருதப்படுவது எது என்பதில் எச்சரிக்கையாக இருத்தல்
- அரசு அதிகாரிகளுடன் உங்கள் உரையாடல்களில் பரிசுகள் அல்லது பிற வணிக மரியாதைகளைப் பற்றி விவாதிப்பது, வழங்குவது அல்லது ஏற்றுக்கொள்வதைத் தவிர்த்தல்
- ஏதேனும் கவனிப்புகள் அல்லது நிகழ்வுகளை அறிந்தால் உடனடியாக அதைப் புகாரளித்தல்
- வணிக அனுகூலத்தைப் பெறுவதை நோக்கமாகக் கொண்ட அரசியல் அல்லது தொண்டு பங்களிப்புகளைச் செய்தல்



ஒவ்வொரு பணியாளரும் தங்களின் அறிக்கையிடல் மேலாளரிடம் ஏதேனும் கவலைகளைப் புகாரளிக்க அல்லது எங்கள் “நெறிமுறைகள் உதவி எண்” (“பேசுங்கள்”) மூலம் அவற்றை எழுப்புவதற்கு பொறுப்பாவார்கள், அங்கு அடையாளத்தின் முழுமையான ரகசியத்தன்மையும் பராமரிக்கப்படுகிறது. மேலும் தகவலுக்கு, பக்கம் 40-ஐப் பார்க்கவும்.

உள் வர்த்தகத்தைத் தடுத்தல்



இரகசியத் தகவல் என்பது குழுவில் உள்ள அனைவருக்கும் புனிதமானது மேலும் அது யாருடனும் பகிரப்படவோ, தனிப்பட்ட அல்லது மூன்றாம் தர்ப்பு ஆதாயங்களுக்காகப் பயன்படுத்தப்படவோ மாட்டாது. இத்தகைய செயல்கள் சந்தை ஒருமைப்பாட்டையும், முதலீட்டாளர்கள் நம் மீது வைத்திருக்கும் நம்பிக்கையையும் குறைத்து மதிப்பிடுவதற்கு உட்படுத்துகிறது. நிறுவனம் அல்லது ஒரு போட்டியாளரைப் பற்றிய தவறான, தவறாக வழிநடத்தும், முழுமையற்ற, மிகைப்படுத்தப்பட்ட அல்லது பாரபட்சமான தகவல்களை நாங்கள் ஒருபோதும் வெளியிட மாட்டோம்.

எங்கள் கொள்கை

பத்திரங்களில் “இன்ஸைடர் கோட்” எனப்படும் உள் வர்த்தகத்தைத் தடுப்பதற்கான நடத்தை விதிகளை நாங்கள் கடைபிடிக்கிறோம். ஒரு காலண்டர் காலாண்டில் ஒற்றை அல்லது தொடர் பரிவர்த்தனைகளில் வர்த்தக மதிப்பு ரூ10 லட்சத்திற்கு மேல் இருந்தால், இரண்டு வர்த்தக நாட்களுக்குள் இணக்க அதிகாரிக்கு (mlcomplianceofficer@mahindra.com) வர்த்தகம் செய்யப்பட்ட பங்குகளின் விவரங்களை நாங்கள் தெரிவிக்கிறோம். பணியாளர்களாக வெளியிடப்படாத விலை உணர்திறன் தகவல் (UPSI) வைத்திருக்கும் போது, நிறுவனத்தின் பங்குகளை நாங்கள் கையாள்வதில்லை, இது பகிரப்படலாம், நிறுவனத்தின் பங்கு விலையைப் பாதிக்கும்.

எங்கள் அர்ப்பணிப்பு

- நாங்கள் UPSI இன் இரகசியத்தன்மையை நிலைநிறுத்துகிறோம் மற்றும் நேரடியாகவோ, மறைமுகமாகவோ தொடர்புகொள்வதை அல்லது பரிந்துரைகள் செய்வதைத் தவிர்க்கிறோம்
- நிறுவனத்திற்கு உள்ளேயும் வெளியேயும் உள்ள அனைத்து விஷயங்களையும் ‘தேவையென்றால் அறிய வேண்டும்’ என்ற அடிப்படையில் கையாள்வதில் நாங்கள் எச்சரிக்கையாக இருக்கிறோம், மேலும் வேலை சார்ந்த நோக்கங்கள் அல்லது சட்டப்பூர்வக் கடமைகள் தவிர, எந்தவொரு நபருக்கும் UPSI தெரிவிக்கப்படமாட்டாது
- எந்தவொரு பணியாளராலும் நேரடியாகப் பெறப்பட்ட அனைத்து UPSIகளும் உடனடியாக நடைமுறைக்கு வரும் வகையில், துறைத் தலைவர் மற்றும் இணங்குதல் அலுவலரிடம் அறிக்கையிட வேண்டும் இது, நிறுவனத்தின் பங்குகளை வாங்கலாமா, விற்கலாமா அல்லது வைத்திருக்கலாமா என்பதை தீர்மானிக்கும் போது ஒரு நியாயமான முதலீட்டாளர் தெரிந்து கொள்ள விரும்பும் பொது-அல்லாத தகவல் என்பதால், இந்தத் தகவல் பங்கு விலைகளைப் பாதிக்கக்கூடும். பொருள், பொது-அல்லாத தகவல்களில் பின்வருவனவை அடங்கும்:

→ ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் விலை நிர்ணயம்	→ யுக்திகள் அல்லது சந்தைப்படுத்தும் திட்டங்கள்
→ முக்கிய நிர்வாக மாற்றங்கள்	→ இணைப்புகள் மற்றும் கையகப்படுத்துதல்கள்
→ நிதித் தரவு	→ ஒழுங்குமுறை நடவடிக்கைகள்
→ வாடிக்கையாளர் அல்லது விநியோகஸ்தர்கள் பற்றிய பொது-அல்லாத தகவல்	

- தனது சந்தைப் பங்குகளில், யாரோ ஒருவர் முடிவெடுப்பதில் அது எந்தப் பாதிப்பையும் ஏற்படுத்தாது என்று நாம் நம்பினாலும், பொருள் தகவல்களை ரகசியமாக வைத்திருக்க வேண்டும்
- நிறுவனத்திற்குள் அல்லது சம்பாதிக்கும் வெளியீடுகளைச் சுற்றி குறிப்பிடத்தக்க மாற்றங்கள் நிகழும்போது சில பணியாளர்களுக்கு வர்த்தகக் கட்டுப்பாடுகள் விதிக்கப்படலாம். ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு மூடப்பட்டிருக்கும் “வர்த்தகக் கால” முடுதல் தொடர்பான அறிவிப்புகளை பணியாளர்கள் கடைபிடிக்க வேண்டும்.
- அனைத்து நியமிக்கப்பட்ட நபர்கள் மற்றும் அவர்களது நெருங்கிய உறவினர்கள் “வர்த்தக காலம்” மூடப்பட்டிருக்கும் கால நேரத்தில் MLL பங்குகளில் வர்த்தகம் செய்ய முடியாது



“உள் வர்த்தகத்தைத் தடுத்தல்” மதிப்புடன் வாழ்வதற்கான உதாரணங்கள்

- உள் வர்த்தகத்தைத் தடுப்பதற்கான நடத்தை விதிகள் தொடர்பான அனைத்து வழிகாட்டுதல்களையும் பின்பற்றுதல்
- UPSI பற்றிய இரகசியத்தன்மையைப் பேணுதல் மற்றும் தொடர்புகொள்வதையோ அல்லது பரிந்துரைகளை செய்வதையோ தவிர்த்தல்
- பொது-அல்லாத தகவல்களை, குடும்பத்தினர் மற்றும் நண்பர்களிடமிருந்தும் கூட இரகசியமாக வைத்திருத்தல்
- இரகசியத் தகவல்களைப் பொது இடங்களில் அல்லது சமூக ஊடகங்களில் விவாதிக்காமல் இருத்தல்
- “வர்த்தகக் கால” முடுதல் தொடர்பான அறிவிப்புகளைக் கடைபிடிப்பதை உறுதி செய்தல்
- நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ எந்தவொரு தகவல்தொடர்பு அல்லது பரிந்துரைகள் செய்வதைத் தவிர்த்தல்



ஒவ்வொரு பணியாளரும் தங்களின் அறிக்கையிடல் மேலாளரிடம் ஏதேனும் கவலைகளைப் புகாரளிக்க அல்லது எங்கள் “நெறிமுறைகள் உதவி எண்” (“பேசுங்கள்”) மூலம் அவற்றை எழுப்புவதற்கு பொறுப்பாவார்கள், அங்கு அடையாளத்தின் முழுமையான ரகசியத்தன்மையும் பராமரிக்கப்படுகிறது. மேலும் தகவலுக்கு, பக்கம் 40-ஐப் பார்க்கவும்.

நியாயமான மற்றும் உண்மையான பரிவர்த்தனைகள்



எங்கள் வணிக உறவுகள், தொடர்புகள் மற்றும் பரிவர்த்தனைகள் அனைத்து உண்மையுடனும் வெளிப்படத்தன்மையுடனும் நடத்தப்படுவதை உறுதிசெய்கிறோம். விநியோகஸ்தர்கள், சப்ளையர்கள், வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் பிற வணிகக் கூட்டாளிகள் மற்றும் அவர்களின் வளங்களை திறமை மற்றும் ஒருமைப்பாட்டுடன் கையாளுவதில் எங்களின் நேர்மை மற்றும் சமத்துவத்தின் உயர்ந்த தரநிலைகள் பயன்படுத்தப்படுகின்றன.

எங்கள் கொள்கை

ஒரு நிறுவனம் அதன் ஒருமைப்பாட்டுடன் மைல்கற்களை அடைவதே உண்மையான முன்னேற்றத்தின் அடையாளம். அனைத்து விநியோகஸ்தர்கள், வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் வணிக கூட்டாளர்களை நாங்கள் புறநிலை மற்றும் நேர்மை உணர்வுடன் நடத்துகிறோம். நியாயமற்ற, கட்டுப்படுத்தும் அல்லது ஏமாற்றும் வர்த்தக நடைமுறைகள், எங்கள் போட்டியாளர்களின் சேவைகள் பற்றிய தவறான அல்லது தவறாக வழிநடத்தும் கூற்றுக்கள் அல்லது யாரையும் ஏமாற்றும் நடவடிக்கைகளில் நாங்கள் ஒருபோதும் ஈடுபட மாட்டோம்

எங்கள் அர்ப்பணிப்பு

- எங்கள் தினசரி வணிக முடிவுகளில் நாங்கள் எங்கள் முக்கிய மதிப்புகளைக் கொண்டு வாழ்கிறோம் மற்றும் எங்கள் வணிகக் கூட்டாளர்கள் எங்களின் MLCOC-க்கு இணங்க செயல்பட வேண்டும் என்று எதிர்பார்க்கிறோம்
- ஆபத்து அடிப்படையிலான தகுந்த விடாமுயற்சியை நடத்துதல் மூலம் எங்கள் பிரதிநிதிகளாக செயல்படும் வணிகக் கூட்டாளர்களை நாங்கள் மதிப்பீடு செய்கிறோம்
- எங்கள் வணிக உத்தியானது விநியோகஸ்தர்கள், ஒப்பந்ததாரர்கள், கூட்டு முயற்சி பங்குதாரர்கள் மற்றும் பிற வணிகங்களுடன் கூட்டுசேர்வதை உள்ளடக்கியுள்ளதால், உயர் நெறிமுறை தரங்களை ஏற்றுக்கொள்பவர்களுடன் மட்டுமே நாங்கள் கூட்டாளியாக இருக்கிறோம்
- சிக்கலான வர்த்தகப் பரிவர்த்தனைகளை நிர்வகிக்கும் போது, மோசடி, லஞ்சம், வரி ஏய்ப்பு, சட்டவிரோத போதைப் பொருட்கள், தீவிரவாதம் அல்லது ஆயுதக் கடத்தல் போன்ற எந்தவொரு குற்றச் செயலிலும் நாம் ஈடுபடக்கூடாது அதே நேரத்தில், குற்றச் செயல்களின் மூலம் பெறப்படும் பணத்தையும் நாங்கள் தவிர்க்கிறோம்
- நாங்கள் பணமோசடி தடுப்புச் சட்டங்களுக்கு இணங்கி, முறையான வணிக நடவடிக்கைகளில் ஈடுபட்டுள்ள மரியாதைக்குரிய வாடிக்கையாளர்களுடன் மட்டுமே வணிகத்தில் தொடர்பு கொள்கிறோம்



“நியாயமான மற்றும் உண்மையான பரிவர்த்தனைகள்” மதிப்புடன் வாழ்வதற்கான சில உதாரணங்கள்

- எங்கள் வணிகக் கூட்டாளர்கள் முறையான வர்த்தகத்தில் ஈடுபட்டுள்ளதை உறுதிசெய்தல்
- ஒருமைப்பாடு மற்றும் சட்டத்திற்கு இணங்குவதற்கான எங்களின் உறுதிப்பாட்டைப் பகிர்ந்து கொள்ளும் கூட்டாளர்களுடன் வணிகத்தை நடத்துதல்
- ஒரு நியாயமற்ற வணிக அணுகுலத்தைப் பெற ஏமாற்றுதல் அல்லது தவறாகக் குறிப்பிடுதலைப் பயன்படுத்த மறுத்தல்
- நாம் பொறுப்பேற்க வேண்டும் என்று எதிர்பார்க்காவிட்டாலும் கூட சரியானதைச் செய்தல்
- சாத்தியமான பணமோசடி, வரி ஏய்ப்பு அல்லது பிற சட்டவிரோத நடவடிக்கைகளின் அறிகுறிகள் குறித்து எச்சரிக்கையாக இருத்தல்
- வணிகக் கூட்டாளர்கள் குறைந்தபட்ச, தெளிவற்ற அல்லது கற்பனையான தகவல்களை வழங்கவில்லை என்பதை உறுதிப்படுத்துதல்



ஒவ்வொரு பணியாளரும் தங்களின் அறிக்கையிடல் மேலாளரிடம் ஏதேனும் கவலைகளைப் புகாரளிக்க அல்லது எங்கள் “நெறிமுறைகள் உதவி எண்” (“பேசுங்கள்”) மூலம் அவற்றை எழுப்புவதற்கு பொறுப்பாவார்கள், அங்கு அடையாளத்தின் முழுமையான ரகசியத்தன்மையும் பாாமரிக்கப்படுகிறது. மேலும் தகவலுக்கு, பக்கம் 40-ஐப் பார்க்கவும்.

யுவைசரளவ யனெ ஊழிநவவைழை



எமது நிறுவனமும் அதனுடன் தொடர்புடைய நாம் ஒவ்வொருவரும் ஆரோக்கியமான போட்டியை நம்புவோர் ஆவார். இதுவே, பொருந்தக்கூடிய அனைத்து சட்டங்கள் மற்றும் விதிமுறைகளின்படி, நமது சேவைகள் மற்றும் திறன்களின் அடிப்படையில் நியாயமான மற்றும் நெறிமுறையான வகையில் வாடிக்கையாளர்களை வெல்வதற்கும் தக்கவைத்துக்கொள்வதற்குமான நமது வழியாகும்.

எங்கள் கொள்கை

நியாயமான போட்டியின் கொள்கைகளை நாங்கள் நிலைநிறுத்துகிறோம் மற்றும் நியாயமற்ற முறையில் வர்த்தகத்தைத் தடுக்கும், போட்டிக்குத் தீங்கு விளைவிக்கும் அல்லது ஒருவரின் மேலாதிக்க நிலையை முறைகேடு செய்யும் நடவடிக்கைகளைத் தடைசெய்யும் பொருந்தக்கூடிய அனைத்து அவநம்பிக்கை மற்றும் போட்டிச் சட்டங்களையும் நாங்கள் பின்பற்றுகிறோம். நாங்கள் ஒருபோதும் போட்டியாளர்களுடன் வாடிக்கையாளர் விலை நிர்ணயம், விற்பனை விதிமுறைகள், ஏலங்கள் அல்லது உற்பத்தி அட்டவணைகள் உள்ளிட்ட முக்கியமான தகவல்களைத் தவறாகப் பகிர்வதில்லை. விநியோகஸ்தர்கள், வாடிக்கையாளர்கள் அல்லது போட்டியாளர்களுடன் நாங்கள் ஒப்பந்தங்களை உள்ளிடவோ அல்லது முன்மொழியவோ மாட்டோம், இது வாடிக்கையாளர்களுக்கு போட்டியின் நன்மைகளை இழக்கச் செய்யும்.

எங்கள் அர்ப்பணிப்பு

- ➔ விநியோகஸ்தர்கள் அல்லது வாடிக்கையாளர்களுக்கு விலை நிர்ணயம், கழிவுகள், தள்ளுபடிகள், அளவுகள் அல்லது கடன் விதிமுறைகள், உற்பத்தி வெளியீடு அல்லது வர்த்தகத்தைப் பாதிக்கும் அல்லது போட்டிக்குத் தீங்கு விளைவிக்கும் வேறு எதையும் உள்ளடக்கிய விற்பனை, ஏலங்கள் அல்லது சப்ளையர்கள் அல்லது வாடிக்கையாளர்களுக்கான டெண்டர்கள் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் போட்டியாளர்கள் அல்லது சாத்தியமான போட்டியாளர்களுடன் நாங்கள் உடன்படுவதில்லை
- ➔ போட்டியாளர்கள் அல்லது சாத்தியமான போட்டியாளர்களுடனான சூழ்நிலையில், போட்டித்தன்மையுடன் கூடிய உணர்திறன் தகவல் என்று வரும் போது, நாம் அதில் தொடர்பு கொள்வதைத் தவிர்த்தல் வேண்டும். MLL போன்ற அதே சந்தைகளில் செயல்படும் போட்டியாளர்கள், வாடிக்கையாளர்கள், விநியோகிகள் அல்லது விநியோகஸ்தர்களுடன் இதுபோன்ற தகவல்களைப் பகிர்வதைத் தவிர்க்க வேண்டும்
- ➔ வாடிக்கையாளர்கள் அல்லது விநியோகஸ்தர்கள் தங்கள் மறுவிற்பனை விலைகள் அல்லது மார்க்கெட்டிங்கை நிர்ணயிக்கும் சுதந்திரத்தைக் கட்டுப்படுத்தும் மற்றும் இணையம் போன்ற சில சேனல்கள் மூலம் விற்கும் அவர்களின் விற்பனை திறனைப் பாதிக்கும் விநியோகஸ்தர்கள், விநியோகிகள் அல்லது வாடிக்கையாளர்களுடனான ஒப்பந்தங்களில் நாங்கள் உடன்படுவதில்லை அல்லது முன்மொழிவதில்லை
- ➔ மூன்றாம் தரப்பினர் மூலமாகவும், போட்டியாளர்கள் அல்லது சாத்தியமான போட்டியாளர்களுடன் முக்கியமான தகவல்களைப் பகிர்வதற்கு அல்லது பகிர்ந்து கொள்ள ஒப்புக்கொள்வதற்கு முன் சட்ட ஆலோசனையைப் பெறுவோம் என்று எதிர்பார்க்கிறோம்
- ➔ எங்களின் அனைத்து விளம்பரம் அல்லது சந்தைப்படுத்தல் பிரச்சாரங்களில் நிறுவனம் மற்றும் அதன் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் பற்றிய முழுமையான, உண்மையான மற்றும் உண்மையுள்ள அறிக்கைகளை மட்டுமே நாம் உருவாக்க வேண்டும்
- ➔ சந்தை மேலாதிக்க நிலையை துஷ்பிரயோகம் செய்வதாகத் தகுதி பெறக்கூடிய நடத்தையிலிருந்து நாம் விலகி இருக்க வேண்டும்



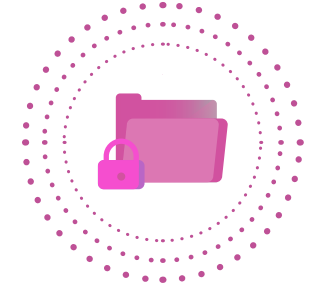
“நியாயமான மற்றும் உண்மையான பரிவர்த்தனைகள்” மதிப்புடன் வாழ்வதற்கான சில உதாரணங்கள்

- ➔ ஒத்த வாடிக்கையாளர்களிடையே பாகுபாட்டைத் தவிர்த்தல்
- ➔ போட்டியைப் பாதிக்கும் அதிகப்படியான விலை நிர்ணயம் அல்லது கொள்ளையடிக்கும் விலை நிர்ணயத்தைத் தடுத்தல்
- ➔ தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளைச் சேர்ப்பதையும் தொகுப்பதையும் தவிர்த்தல்
- ➔ போட்டியாளர்களுடன் நிறுவனத்தின் போட்டித்தன்மை வாய்ந்த முக்கிய தரவு பற்றிய எந்தவொரு தகவல் பரிமாற்றத்தையும் தவிர்த்தல்
- ➔ தற்செயலான கருத்துக்கள் கூட நம்பிக்கைக்கு எதிரான குற்றச்சாட்டுகளைத் தூண்டும் என்பதை உணர்ந்து ஒரு போட்டியாளருடனான உங்களது தொடர்புகள் குறித்து விழிப்புடன் இருத்தல்
- ➔ போட்டியாளர்களுடன் தேவையற்ற தொடர்பைத் தவிர்த்தல்
- ➔ உங்களுக்கு சங்கடத்தை ஏற்படுத்திய எந்தவொரு நடத்தை அல்லது செயல்பாடு குறித்து புகாரளித்தல் அல்லது ஆலோசனை பெறுதல்



ஒவ்வொரு பணியாளரும் தங்களின் அறிக்கையிடல் மேலாளரிடம் ஏதேனும் கவலைகளைப் புகாரளிக்க அல்லது எங்கள் “நெறிமுறைகள் உதவி எண்” (“பேசுங்கள்”) மூலம் அவற்றை எழுப்புவதற்கு பொறுப்பாளர்கள், அங்கு அடையாளத்தின் முழுமையான ரகசியத்தன்மையும் பராமரிக்கப்படுகிறது. மேலும் தகவலுக்கு, பக்கம் 40-ஐப் பார்க்கவும்.

போட்டி உணர்திறன்மிக்க தகவல்



எங்கள் போட்டியாளர்களின் அறிவுசார் பண்புகள் மற்றும் ரகசிய தகவல்களுக்கு நாங்கள் அதே மரியாதையை வழங்குகிறோம். எங்கள் நிறுவனம் ஒரு போட்டியாளரைப் பற்றிய தகவல்களைச் சேகரிக்க நெறிமுறையற்ற அல்லது சட்டவிரோத வழிகளை ஒருபோதும் பயன்படுத்தாது.

எங்கள் கொள்கை

அதிகப் போட்டித் துறையில் ஆதிக்கம் செலுத்தும் வீரராக, எங்கள் போட்டியாளர்கள் அல்லது போட்டிச் சேவைகள் பற்றிய தகவல் அல்லது நுண்ணறிவைப் பெற நெறிமுறையற்ற வழிகளை ஒருபோதும் பயன்படுத்த மாட்டோம்.

எங்கள் அர்ப்பணிப்பு

- ➔ நிறுவனத்தின் இணையதளங்கள், ஒழுங்குமுறை தாக்கல்கள் அல்லது விளம்பரங்கள் போன்ற சில ஆதாரங்களில் இருந்து பிற நிறுவனங்களைப் பற்றிய தகவலைப் பெறுதல்
- ➔ நாங்கள் தகவல்களைத் திருடுவதில்லை, நெறிமுறையற்ற அல்லது சட்டவிரோதமான வழிகளில் எங்களிடமிருந்து தகவல்களைப் பெற மூன்றாம் தரப்பினரை அனுமதிப்பதில்லை, வர்த்தகத் தகவலை தவறாகப் பயன்படுத்துவதில்லை அல்லது தவறான பாசாங்குகளைப் பயன்படுத்தி உள் தகவல்களைப் பெறுவதில்லை
- ➔ நாங்கள் ஒரு போட்டியாளரிடமிருந்து நேரடியாக போட்டித் தகவலைப் பெறுவதில்லை அல்லது தவறாகப் பெறப்பட்ட அல்லது பகிரப்பட்டதாக எங்களுக்குத் தெரிந்த அல்லது சந்தேகிக்கும் தகவலைப் பயன்படுத்துவதோ, விநியோகிப்பதோ இல்லை
- ➔ நாங்கள், பொது இணையதளங்கள் மற்றும் சமூக ஊடகங்கள், அரசு நிறுவனங்கள், பொதுத் தாக்கல்கள், செய்தித்தாள்கள், செய்திமடல்கள், இதழ்கள் மற்றும் மூன்றாம் தரப்பு சந்தை ஆராய்ச்சி ஆகியவற்றிலிருந்து தொடர்புடைய தகவல்களைப் பெறுகிறோம்
- ➔ இந்தத் தகவல்களை வணிகத் திட்டங்கள், விலைத் தகவல் அல்லது வைத்திருக்க நிறுவனத்திற்கு அங்கீகாரம் இல்லாத அல்லது இரகசிய ஒப்பந்தத்தால் நிர்வகிக்கப்படும் பொருட்களான செயல்முறை ஆவணங்களிலிருந்துப் பெற எங்களுக்கு அனுமதி இல்லை
- ➔ இரகசிய வணிகத் தகவல் மற்றும் போட்டியாளர்கள் மற்றும் வெளி பங்குதாரர்களின் அறிவுசார் சொத்துக்களைப் பாதுகாப்பதற்கு நாங்கள் பொறுப்பு ஏற்கிறோம்



“போட்டி உணர்திறன்மிக்க தகவல்” மதிப்புடன் வாழுவதற்கான சில உதாரணங்கள்

- ➔ நமது போட்டியாளர்களின் சேவைகளைப் பற்றிய ரகசியத் தகவலைப் பெற நெறிமுறையற்ற வழிகளைப் பயன்படுத்துவதைத் தவிர்த்தல்
- ➔ நெறிமுறையற்ற அல்லது சட்டவிரோதமான வழிகளில் மூன்றாம் தரப்பினர் நமக்காகத் தகவல்களைப் பெறுவதை அனுமதிக்காமல் இருத்தல்
- ➔ ரகசியத்தன்மை ஒப்பந்தத்தால் நிர்வகிக்கப்படும் பொருட்களுக்கான அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் அல்லது அதன் ஒப்படைப்பைத் தடுத்தல்
- ➔ செல்லுபடியாகும் ஆதாரங்களில் இருந்து போட்டியாளர்களைப் பற்றிய தகவல்களைப் பெறுதல்



ஒவ்வொரு பணியாளரும் தங்களின் அறிக்கையிடல் மேலாளரிடம் ஏதேனும் கவலைகளைப் புகாரளிக்க அல்லது எங்கள் “நெறிமுறைகள் உதவி எண்” (“பேசுங்கள்”) மூலம் அவற்றை எழுப்புவதற்கு பொறுப்பாளர்கள், அங்கு அடையாளத்தின் முழுமையான ரகசியத்தன்மையும் பராமரிக்கப்படுகிறது. மேலும் தகவலுக்கு, பக்கம் 40-ஐப் பார்க்கவும்.

நிறுவனத்தின் சொத்துக்களைப் பாதுகாத்தல்



நிறுவனத்தின் இருப்பிடம், மின்னணு மற்றும் தகவல் சொத்துக்களைப் பாதுகாப்பதற்கு நாம் பொறுப்பாவோம், ஏனெனில் அவை நமது வணிக வெற்றியின் அடித்தளத்திற்கு ஆதரவு தருகின்றன.

எங்கள் கொள்கை

நாங்கள் நிறுவனத்தின் சொத்துக்களைப் பாதுகாத்து, திருட்டு, கழிவு, அழிவு மற்றும் தவறான பயன்பாடு ஆகியவற்றிலிருந்து அவற்றைப் பாதுகாக்கிறோம். இந்தச் சொத்துக்களில் இயந்திரங்கள், துண்டு பொருள், பணம், அணுகல் அட்டைகள், கணினி வன்பொருள் மற்றும் மென்பொருள், அத்துடன் கணினி நெட்வொர்க்குகள் போன்ற வணிகத்தை நடத்துவதற்கு நிறுவனம் பயன்படுத்தும் அனைத்தும் அடங்கும். தகவல்களும் பாதுகாக்கப்பட வேண்டிய முக்கியமான சொத்தாகும். அவற்றுள் தனிப்பட்ட தரவு, ரகசிய வணிகத் தகவல், வர்த்தக ரகசியங்கள், வணிக செயல்முறைகள் மற்றும் அறிவுசார் சொத்துக்களும் உள்ளடங்கும். நமது வேலை நேரமும் நிறுவனத்தின் சொத்தாகக் கருதப்படுகிறது.

எங்கள் அர்ப்பணிப்பு

- நாம் எப்போதும் நிறுவனத்தின் சொத்துக்களைப் பாதுகாக்கிறோம்
- நாம் நிதிப் பொறுப்புக்குக் கடமைப்பட்டுள்ளோம்
- நிறுவனத்தின் வணிக நோக்கங்களைத் தொடர்வதில் நம்மை அர்ப்பணிப்பதன் மூலம் நமது வேலை நேரத்தை சிறப்பாகப் பயன்படுத்துகிறோம்
- நிறுவனத்தின் சொத்துக்கள் ஏதாவது காணாமல் போயிருந்தாலோ, சேதமடைந்தாலோ, பாதுகாப்பற்றதாக இருந்தாலோ அல்லது பழுதுபார்க்க வேண்டிய தேவை ஏற்பட்டாலோ நாங்கள் அதை கவனித்து புகாரளிக்கிறோம்
- நிறுவனத்தின் தகவல், குறிப்பாக தனிப்பட்ட தகவல்கள் ஏதேனும் காணாமல் போனாலோ, திருடப்பட்டாலோ நெறிமுறை உதவி எண்ணிற்கு உடனடியாகப் புகாரளிப்பதற்கான நமது பொறுப்பை அங்கீகரிக்கிறோம்
- நிறுவனத்தின் சொத்துக்களை நிறுவனம் மற்றும் அதன் பங்குதாரர்களின் நலனுக்காகப் பயன்படுத்துகிறோம், நமது தனிப்பட்ட நலனுக்காக அல்ல



“நிறுவனத்தின் சொத்துக்களைப் பாதுகாத்தல்” மதிப்புடன் வாழ்வதற்கான சில உதாரணங்கள்

- நிறுவனத்தின் சொத்துக்களை வவெளியிடுவதற்கு, கடன் வாங்குவதற்கு அல்லது தனிப்பட்ட முறையில் குறிப்பிடத்தக்க வகையில் பயன்படுத்துவதற்கு முன் ஒப்புதல் பெறுதல்
- தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்ட, தொலைந்த அல்லது திருடப்பட்ட மடிக்கணினிகள் அல்லது பிற நிறுவன சாதனங்கள் குறித்து தகவல் தொழில்நுட்பத்திற்கு உடனடியாக புகாரளித்தல்
- நிறுவனத்தின் சொத்துக்களைத் தனிப்பட்ட நலனுக்காக அல்லது எந்தவொரு சட்டவிரோத நடவடிக்கைக்காகவும் ஒருபோதும் பயன்படுத்தாமல் இருத்தல்
- நிறுவனம் அல்லாத வணிகத்திற்காக நிறுவனத்தின் மின்னஞ்சல் அல்லது வேறு எந்த மின்னணு தகவல்தொடர்பு வழிமுறைகளையும் பயன்படுத்தாமல் இருத்தல்
- எப்பொழுதும் எச்சரிக்கையுடனும் விழிப்புடனும் இருப்பதன் மூலம் நிறுவனத்தின் சொத்துக்களின் இழப்பு, விரயம், அழித்தல் அல்லது திருடப்படுவதைத் தடுத்தல்



ஒவ்வொரு பணியாளரும் தங்களின் அறிக்கையிடல் மேலாளரிடம் ஏதேனும் கவலைகளைப் புகாரளிக்க அல்லது எங்கள் “நெறிமுறைகள் உதவி எண்” (“பேசுங்கள்”) மூலம் அவற்றை எழுப்புவதற்கு பொறுப்பாவார்கள், அங்கு அடையாளத்தின் முழுமையான ரகசியத்தன்மையும் பராமரிக்கப்படுகிறது. மேலும் தகவலுக்கு, பக்கம் 40-ஐப் பார்க்கவும்.

துல்லியமான பதிவுகள், அறிக்கையிடுதல் மற்றும் கணக்கியல்



பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் செயல்பாடுகளை துல்லியமாக பிரதிபலிக்கும் விரிவான மற்றும் வெளிப்படையான பதிவுகளை நாங்கள் பராமரிக்கிறோம். கணக்கியல் மற்றும் நிதிப் பதிவுகள், துல்லியம் மற்றும் முழுமையின் மிக உயர்ந்த தரநிலைகளைப் பூர்த்தி செய்வதை உறுதிசெய்வதாகும்.

எங்கள் கொள்கை

நாங்கள் அனைத்து நிதி மற்றும் நிதி அல்லாத பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் தகவல்களை நேர்மையாகவும், துல்லியமாகவும், புறநிலையாகவும் எங்கள் பங்குதாரர்களின் பார்வைக்காக பதிவுசெய்து அறிக்கையிடுகிறோம். தகவல்களை துல்லியமாகவும் நேர்மையாகவும் பதிவு செய்தல், வைத்திருத்தல் மற்றும் பகிர்ந்தல் ஆகியவை சட்டப்பூர்வ கடமைகளுக்கு இணங்குதல் மற்றும் நல்ல வணிக முடிவுகளை எடுப்பதற்கு எங்கள் தகவலைச் சார்ந்திருப்பவர்களைப் பாதுகாத்தல் போன்றவற்றில் முக்கியமான கடமைகளாகும். எங்கள் நிதிப் பதிவுகள் மற்றும் கணக்குகளைப் பதிவு செய்வதில் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், ஒழுங்குமுறைத் தேவைகள் மற்றும் கடுமையான தரத்தை நாங்கள் பின்பற்றுகிறோம்.

எங்கள் அர்ப்பணிப்பு

- உபகரண பராமரிப்பு பதிவுகள் மற்றும் நிர்வாக இருப்புநிலைகள் உட்பட நாங்கள் உருவாக்கும் அனைத்து பதிவுகளுக்கும் நாங்கள் பொறுப்பாவோம்
- விலைகள், விற்பனைகள், செலவுகள், சோதனைத் தரவு, தரக் கட்டுப்பாடு, ஒழுங்குமுறைத் தரவு மற்றும் எங்கள் வணிகத்தைப் பற்றிய பிற தகவல்கள் உட்பட அனைத்து வணிகத் தகவல்களையும் துல்லியமாகவும், முழுமையாகவும் சரியான நேரத்தில் அறிக்கையிடுகிறோம்
- பொதுத் தகவல்தொடர்புகள் மற்றும் அரசாங்கத் தாக்கல்களில் நாங்கள் வெளியிடும் வெளிப்பாடுகள் விரிவாக, சரியான நேரத்தில், துல்லியமாக மற்றும் புரிந்துகொள்ளக்கூடியதாக இருப்பதை உறுதிசெய்கிறோம்
- எந்தச் சூழ்நிலையிலும் தகவல் பொய்யாக்கப்படாமலோ, மறைக்கப்படாமலோ இருப்பதை உறுதிசெய்ய தேவையான முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை எடுக்கிறோம்



“துல்லியமான பதிவுகள், அறிக்கையிடுதல் மற்றும் கணக்கியல்” மதிப்புடன் வாழ்வதற்கான சில உதாரணங்கள்

- அனைத்து நிதி மற்றும் நிதி அல்லாத பரிவர்த்தனைகளைப் பராமரிப்பதில் துல்லியத்தை உறுதி செய்ய நடவடிக்கை எடுத்தல்
- அனைத்து செலவுகளையும் உறுதிசெய்து, சரியான வணிகச் செலவுகளைச் சமர்ப்பித்தல்
- சந்தேகத்திற்கிடமான மோசடி அல்லது புத்தகங்கள், பதிவுகள் அல்லது நிதி அறிக்கைகளைக் கையாளுதல் ஆகியவற்றை உடனடியாக அறிக்கையிடுதல்
- எந்தவொரு தகவலையும் செயற்கையாக அதிகரிக்க அல்லது நிறுவனத்தின் பதிவுகளைத் தவறாக மாற்றுவதை மறுத்தல்
- எங்கள் உள் மற்றும் வெளிப்புற தணிக்கையாளர்களுடன் ஒத்துழைத்தல்
- வழங்கப்பட்ட தகவல் உண்மையானது, துல்லியமானது மற்றும் முழுமையானது என்பதை உறுதிப்படுத்துதல்
- இணக்கத்தை உறுதிப்படுத்த பதிவுகளைப் பாதுகாப்பாக நிர்வகித்தல்



ஒவ்வொரு பணியாளரும் தங்களின் அறிக்கையிடல் மேலாளரிடம் ஏதேனும் கவலைகளைப் புகாரளிக்க அல்லது எங்கள் “நெறிமுறைகள் உதவி எண்” (“பேசுங்கள்”) மூலம் அவற்றை எழுப்புவதற்கு பொறுப்பாவார்கள், அங்கு அடையாளத்தின் முழுமையான ரகசியத்தன்மையும் பராமரிக்கப்படுகிறது. மேலும் தகவலுக்கு, பக்கம் 40-ஐப் பார்க்கவும்.

அறிவுசார் சொத்து மற்றும் இரகசியத் தகவல்கள்



முரசு வைநடடநஉவரயட ிசழிநசவல யனெ உழகெனைநவெயைட கெழசஅயவழைடி கழசஅ வாந உசரஒ ழக முரசு ழிநசயவழைளெ யனெ யஉவ யள முரசு னகைகநசநவெயைவழசள டை வாந னெரளவசல. யுள நஅிடழலநநள ழக வாந ஊழஅியலெஇ றந அரளவ வயமந ழுெ வாந சநளிழிளெடிடைவைல வழிசழவநஉவ வை.

எங்கள் கொள்கை

எங்களின் அறிவுசார் சொத்து மற்றும் ரகசியத் தகவல்கள் நிறுவனத்தின் மதிப்புமிக்க சொத்துக்களில் சில. அனுமதிக்கப்பட்டால் ஒழிய, இந்த விவரங்களை அறிய அதிகாரம் இல்லாத வெளியாட்கள் அல்லது நிறுவனத்திற்குள் இருப்பவர்களுடன் நாங்கள் எந்தத் தகவலையும் பயன்படுத்தவோ, பகிரவோ கூடாது. எங்கள் ஊழியர்கள் மற்றும் வணிகக் கூட்டாளர்களும் எங்களின் தனியுரிமை, ரகசிய மற்றும் முக்கியத் தகவல்கள், விலைத் திட்டங்கள், சாத்தியமான முதலீடுகள் பற்றிய தகவல்கள் மற்றும் நிறுவனம் தடைசெய்யப்பட்ட அல்லது மிகவும் கட்டுப்படுத்தப்பட்டதாகக் குறிப்பிடப்பட்ட அனைத்துத் தரவையும் பாதுகாக்க வேண்டும்.

எங்கள் அர்ப்பணிப்பு

- வர்த்தக ரகசியங்கள் உட்பட அறிவுசார் சொத்துக்கள் மற்றும் பிற ரகசியத் தகவல்களைப் பாதுகாக்கும் பொறுப்பு நம்மிடம் ஒப்படைக்கப்பட்டுள்ளது
- அறிவுசார் சொத்து மற்றும் ரகசியத் தகவல்களைப் பாதுகாப்பது என்பது பணியிடம் மற்றும் வேலை நேரங்களுக்கு வெளியேயும் நீட்டிக்கப்பட்டிருக்கும் ஒரு பொறுப்பாகும், மேலும் அவற்றை எங்களுடனான வேலை முடிந்த பின்னரும் தொடர வேண்டும்
- சரியான அங்கீகாரம் இல்லாமல் மற்றவர்களின் அறிவுசார் சொத்துக்களைப் பயன்படுத்துவது எங்கள் நிறுவனத்திற்கும் தனிப்பட்ட அத்து மீறுபவர்களுக்கும் குறிப்பிடத்தக்க அபராதங்கள், குற்றவியல் தண்டனைகள், குடிமையியல் வழக்குகள் மற்றும் சேதங்களுக்கு வழிவகுக்கும்.
- யாரேனும் நம்மைத் தொடர்புகொண்டு, பத்திரிகையாளர், முதலீட்டாளர்கள், சந்தை ஆய்வாளர்கள் அல்லது வேறு எந்த வெளி தரப்பினருடனும் நம் வணிகத்தைப் பற்றி விவாதிக்கக் கோரினால், நாம் அவ்வாறு செய்வதைத் தவிர்க்க வேண்டும், அதற்குப் பதிலாக, நியமிக்கப்பட்ட செய்தித் தொடர்பாளரிடம் கோருப்படி கேட்கவும்
- சமூக ஊடகங்களில் நிறுவனத்தின் கொள்கையை நாங்கள் கடைப்பிடிக்கிறோம் மற்றும் சமூக ஊடகங்களில் பங்கேற்பதினால் ஏற்படும் தவறான பயன்பாடு மற்றும் முறைகேடால் எழும் சிக்கல்களை அறிந்திருப்பதையும் நாங்கள் உறுதி செய்கிறோம்



”துல்லியமான பதிவுகள், அறிக்கையிடுதல் மற்றும் கணக்கியல்” மதிப்புடன் வாழ்வதற்கான சில உதாரணங்கள்

- எல்லா நேரங்களிலும் வெளிப்புற ஆதாரங்களிலிருந்து இரகசியத் தகவல்களைப் பாதுகாத்தல்
- மற்றவர்களின் அறிவுசார் சொத்துக்களைப் பாதுகாப்பதை உறுதிசெய்தல், இது மென்பொருளுக்கும் நீட்டிக்கப்பட்டுள்ளது
- நாம் முறையாக உரிமை பெற்றுள்ள அங்கீகரிக்கப்பட்ட மென்பொருளின் பயன்பாட்டை உறுதிசெய்தல்
- MLL-இன் அறிவுசார் சொத்து மற்றும் ரகசிய தகவல்களைக் கண்காணிப்பதில் விழிப்புடன் இருத்தல்
- இணக்கமின்மை காரணமாக எழும் எந்தவொரு சட்டப் பொறுப்பிலிருந்தும் நிறுவனத்தைப் பாதுகாத்தல்



ஒவ்வொரு பணியாளரும் தங்களின் அறிக்கையிடல் மேலாளரிடம் ஏதேனும் கவலைகளைப் புகாரளிக்க அல்லது எங்கள் “நெறிமுறைகள் உதவி எண்” (“பேசுங்கள்”) மூலம் அவற்றை எழுப்புவதற்கு பொறுப்பாவார்கள், அங்கு அடையாளத்தின் முழுமையான ரகசியத்தன்மையும் பராமரிக்கப்படுகிறது. மேலும் தகவலுக்கு, பக்கம் 40-ஐப் பார்க்கவும்.

5. செயல்திறன் படகோட்டிகளை காற்றிற்கேற்ப சரிசெய்தல்

ஏற்றுக்கொள்ளுதல் என்பது விசுவாசத்திற்கு முக்கியமாகும். உங்கள் வாடிக்கையாளர்கள், நாம் கேட்கப்படுவதாக உணரும்போதும், அவர்களின் வளரும் எதிர்பார்ப்புகள் உங்கள் சலுகைகளில் ஒருங்கிணைக்கப்படும் போதும் நீங்கள் அவர்களை வெல்வீர்கள். உங்கள் பங்குதாரர்கள் எப்போதும் உங்கள் சேவையில் திருப்தி அடைவதை உறுதி செய்வதற்கான ஒரே வழி, தேவையான மாற்றங்களைச் செய்வதில் முனைப்புடன் இருப்பதே ஆகும்.



செயல்திறனுடன் இருத்தல்



வாடிக்கையாளரின் கூறப்பட்ட மற்றும் கூறப்படாத தேவைகளைக் கவனமாக கவனிப்பதன் மூலம் அவர்களின் தேவைகளை நம்மால் அறிந்து கொள்ள முடியும். ஏற்கனவே வடிவம் பெற்ற விஷயங்களுக்கு எதிர்வினையாற்றுவதை விட, தொடர்ந்து காரியங்களைச் செய்வதால் நாம் போட்டியில் முன்னால் இருக்கிறோம்.

எங்கள் கொள்கை

எங்கள் பங்குதாரர்களின் தேவைகளை நாங்கள் ஏற்றுக்கொள்கிறோம். MLL-இல் எங்கள் கால் நுனியில் இருந்து, சாத்தியமான சவாலை முன்னோக்கிச் சிந்திப்பதை நாங்கள் நம்புகிறோம். எங்கள் அணுகுமுறையின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை மதிப்பிடுவதன் மூலம் எப்போதும் முன்கூட்டியே செயல்படுவது மற்றும் விரும்பத்தக்க விளைவுகளை உருவாக்குவதில் எங்கள் செயல்கள் தீர்க்கமானவை என்பதை உறுதிசெய்வதே எங்கள் நோக்கமாகும்.

எங்கள் அர்ப்பணிப்பு

- வாடிக்கையாளரின் அடித்தளத்திற்குச் சென்று, அவர்களின் வலிகளையும், உற்பத்தி இடைவெளிகளையும் கண்டறிந்து உதவுவது, நமது பொறுப்பாகும். பல்வேறு சாத்தியமான காரணங்களைப் பற்றி ஆலோசித்து, எங்கள் பார்வைகளையும், கருத்துக்களையும் துல்லியமாகத் தெரிவிப்பதன் மூலம் இதைச் செய்கிறோம்
- தேவைகள், சாத்தியமான பிரச்சனைகள் மற்றும் விளைவுகள் ஆகியவற்றைச் சரியாக எதிர்நோக்க நாங்கள் எதிர்கால நடவடிக்கைகள், திட்டங்கள் மற்றும் நிகழ்வுகள் ஆகியவற்றில் தொடர்ந்து இருக்கிறோம். பின்னோக்கி வேலை செய்வதன் மூலம், புதிய தீர்வுகள் சிறந்த முறையில் செயல்படுத்தப்படுவதை உறுதிசெய்கிறோம்
- எங்களது முன்கூட்டிய அணுகுமுறையானது சாத்தியமான தோல்விகளில் தொடர்ந்து எதிர்நோக்கவும், அத்தகைய அபாயங்களைத் தவிர்க்க, மாற்ற அல்லது குறைக்க ஆரம்பகால திட்டத் திருத்தங்களைச் செய்யவும் உதவுகிறது. அறிகுறிகளை நிவர்த்தி செய்வதற்கு மாறாக ஒரு பிரச்சனையின் மூல காரணத்தைப் பெறுவதற்கு நாங்கள் முன்னுரிமை அளிக்கிறோம்



“செயல்திறனுடன் இருத்தல்” மதிப்புடன் வாழ்வதற்கான சில உதாரணங்கள்

- வாடிக்கையாளரின் தேவைகளை முன்னறிந்து, அவை கேட்கப்படுவதற்கு முன்பே அவற்றைச் செயல்படுத்துதல்
- காரியங்களுக்கு எதிர்வினையாற்றுவதை விட, விஷயங்களைச் செயல்திறனுடன் செய்தல்
- வலி மூலங்கள் மற்றும் சாத்தியக்கூறுகளைக் கண்டறிதல்
- ஒரு பிரச்சனை, பெரிய சவாலாக மாறுவதற்குமுன், அதைத் தீர்க்க தீர்க்கமாக செயல்படுதல்
- வாடிக்கையாளரின் கூறப்பட்ட மற்றும் கூறப்படாத தேவைகளில் கவனம் செலுத்துதல்
- தரமான கருவிகள் மற்றும் நுட்பங்களைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் முன்முயற்சியுடன் சிக்கலைத் தீர்த்தல்



ஒவ்வொரு பணியாளரும் தங்களின் அறிக்கையிடல் மேலாளரிடம் ஏதேனும் கவலைகளைப் புகாரளிக்க அல்லது எங்கள் “நெறிமுறைகள் உதவி எண்” (“பேசுங்கள்”) மூலம் அவற்றை எழுப்புவதற்கு பொறுப்பாவார்கள், அங்கு அடையாளத்தின் முழுமையான ரகசியத்தன்மையும் பராமரிக்கப்படுகிறது. மேலும் தகவலுக்கு, பக்கம் 40-ஐப் பார்க்கவும்.

6. புதுமை தேங்கிய நீரில் அலைகளை உருவாக்குதல்

விஷயங்களை வித்தியாசமாகச் செய்வது, தொடர்ந்து சிறந்த வெளிப்பாடுகளை வழங்கவேண்டும் என்ற உணர்வைத் தரும். அறிவையும், வெற்றிக்கான புதிய வழிகளைத் தேடும் வேட்கையையும் கொண்ட குழுவினை உருவாக்குவதில் எங்களது நம்பிக்கையை வைக்கிறோம்.



பணியில் புதுமை



லாபம் மற்றும் சமூகத்தின் தாக்கத்தை மேம்படுத்தும் அறிவார்ந்த மற்றும் தொடர்ந்து உருவாகி வரும் தீர்வுகளைக் கொண்டுவருவதில் புதுமை என்பது எங்களின் நிலையான ஒன்றாகும். உலகத் தரம் வாய்ந்த தீர்வுகளைச் சிறப்பாக வழங்குவதன் மூலம் நிறுவனங்களின் சிக்கலானத் தருணங்களில் எளிமையாகச் செயல்படுகிறோம்.

எங்கள் கொள்கை

சிக்கலைத் தீர்க்கும் அணுகுமுறையை நாங்கள் பரிந்துரைக்கிறோம். மேலும் எங்கள் கண்டுபிடிப்புகள், எங்கள் வாடிக்கையாளர்களின் உற்பத்தித்திறனை மேம்படுத்தும் செயல் மற்றும் தொழில்நுட்பம்-சார்ந்த தீர்வுகளுக்கான வாய்ப்புகளை அடையாளம் காணுதல் மூலம் வருகின்றன.

எளிமை மற்றும் நடைமுறையே இந்த அணுகுமுறையின் முக்கிய கருவாகும், இது ஒரு உறுதியான மாற்றத்தை ஏற்படுத்தும் எங்கள் ஆர்வத்தால் இயக்கப்படுகிறது. செயல்பாட்டுச் செலவுகளைக் குறைக்கும் அதே வேளையில், அதிக செயல்திறன் மற்றும் உற்பத்தித்திறனை உருவாக்கும் புதிய பாதைகளுக்கு நாங்கள் முன்னோடியாக இருக்கிறோம்.

எங்கள் அர்ப்பணிப்பு

- உற்பத்தித்திறனை அதிகப்படுத்த மற்றும் செலவு குறைத்தலை அதிகப்படுத்த வாடிக்கையாளர்களின் நலனுக்காக அவை பயன்படுத்தப்படுவதற்கு முன் சிக்கல் பகுதிகள் பூஜ்ஜியமாக்குவதன் மூலம் மற்றும் மாதிரிகளைச் சோதிப்பதன் மூலமும் நாங்கள் தீர்வுகளைத் தொடர்ந்து தேடி சிறந்தவற்றை வடிவமைக்கிறோம்
- நாங்கள் யோசனைகளை வெளிப்படுத்துகிறோம், சாத்தியக்கூறுகளை அவிழ்க்கிறோம் மற்றும் பைலட் திட்டங்கள் அல்லது கருத்தின் சான்றுகள் மூலம் அவற்றைச் சோதிப்பதன் மூலம் அந்த யோசனைகள் மதிப்பை உருவாக்குமா என்பது குறித்த ஆரம்ப மதிப்பீடுகளை நடத்துகிறோம்
- நாங்கள், புதுப் படைப்புகளின் சாத்தியக் கூறுகளை அளவிட்டு, கிடைமட்ட வரிசைப்படுத்தல் வழியாக சாதாரண வணிக நடவடிக்கைகளில் அவற்றை ஒருங்கிணைப்பதன் மூலம் அவற்றை உற்பத்தியில் விவேகத்துடன் நகர்த்துகிறோம்
- செயல்திறனை மேம்படுத்தும் மேம்படுத்தப்பட்ட நுட்பங்கள் மற்றும் வழிமுறைகள், மேம்பட்ட பகுப்பாய்வு மற்றும் கருவிகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் செயல்முறைகளைக் கடைபிடிப்பதைக் கண்காணித்து அதிக உற்பத்தித்திறனை உறுதி செய்கிறோம்
- வெற்றிகரமான யோசனைகளை அடைவதற்கு திறந்த மற்றும் நேர்மையான தொடர்புகளையும், கருத்து வேறுபாடுகளை விரைவாகத் தீர்ப்பதையும் நாங்கள் ஊக்குவிக்கிறோம்



“பணியில் புதுமை” மதிப்புடன் வாழ்வதற்கான சில உதாரணங்கள்

- சிறப்பாக செயல்பட, புதுமையான மற்றும் உலகத் தரமான தீர்வுகளை வழங்குதல்
- வணிகம் மற்றும் சமூகத் தாக்கத்தை உருவாக்கும் நுண்ணறிவுத் தீர்வுகளை நீட்டித்தல்
- சிக்கலான விஷயங்களை, மற்றவர்களுக்கு எளிதாக்குதல்
- அதிக உற்பத்தித்திறன் மற்றும் செலவு சேமிப்பு ஆகியவற்றை மேம்படுத்த செயல்முறைகளைக் கடைபிடிப்பதை உறுதி செய்தல்
- புதிய படைப்புகளுக்கு வழிகாட்டும் யோசனைகளை உருவாக்கி, சோதித்து அதனை மேம்படுத்துதல்
- திட்டங்களைக் கண்டறிந்து செயல்படுத்துவதன் மூலம் புதுமை கலாச்சாரத்தை உருவாக்குதல்



ஒவ்வொரு பணியாளரும் தங்களின் அறிக்கையிடல் மேலாளரிடம் ஏதேனும் கவலைகளைப் புகாரளிக்க அல்லது எங்கள் “நெறிமுறைகள் உதவி எண்” (“பேசுங்கள்”) மூலம் அவற்றை எழுப்புவதற்கு பொறுப்பாவார்கள், அங்கு அடையாளத்தின் முழுமையான ரகசியத்தன்மையும் பராமரிக்கப்படுகிறது. மேலும் தகவலுக்கு, பக்கம் 40-ஐப் பார்க்கவும்.

7. சுறுசுறுப்பு நம்பிக்கையுடன் முடிவை மாற்றுதல்

சந்தை மற்றும் தொழில்நுட்பப் போக்குகளுக்கு ஏற்றவாறு நாங்கள் செயல்படுவதை உறுதி செய்வதற்காக நாங்கள் விரைவான, நன்கு அறிந்த முடிவுகளை எடுக்கிறோம் மேலும் எடுக்கும் முடிவுகள் அதிக செயல்திறன் மிக்கவையாகும்.



சுருசுறுப்பு



ஒரு புதிய கால நிறுவனமாக, மாறிவரும் உலகின் தேவைகளுக்கு ஏற்ப நாங்கள் விரைவாக செயல்படுகிறோம். சமீபத்திய சந்தை மற்றும் தொழில்நுட்பப் போக்குகளுக்கு ஏற்ப விரைவான ஆனால் நன்கு ஆய்வு செய்யப்பட்ட முடிவுகளை எடுப்பதை நாங்கள் நம்புகிறோம். எங்களின் தனிப்பட்ட செயல்திறனுக்காக நாங்கள் பொறுப்புக்கூற வேண்டியவர்களாக இருப்பதாலும், வழங்கப்பட்ட வேலை எங்களுக்குச் சொந்தமானவை என்பதாலும் நாங்கள் சொன்னபடி செய்து வாக்குறுதிகளை நிறைவேற்றுகிறோம்

எங்கள் கொள்கை

மாற்றத்திற்கேற்ப மாறுவது என்பது முக்கியமானது, அதில் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு மதிப்பை வழங்க உதவும் கட்டமைப்புகள், நடைமுறைகள் மற்றும் நுட்பங்களை நாங்கள் தொடர்ந்து மேம்படுத்துகிறோம். நாங்கள் தொழில்நுட்பத்தை உட்செலுத்துகிறோம், மேலும் நாங்கள் வேலை செய்யும் முறையை மாற்றத் தயாராக இருக்கிறோம். டிஜிட்டல் மற்றும் மாற்றம்-சார்ந்த தொழில்நுட்பங்கள் மற்றும் அறிமுகப்படுத்தப்பட்ட பணி நடைமுறைகளுக்கு ஏற்ப நாங்கள் மாற்றியமைக்கிறோம், இதனால் நிறுவனம் அதிக உற்பத்தியைச் செய்ய முடிகிறது. நாம் சொல்வதைச் செய்வதற்கு வலுவான நம்பிக்கையும் தனிப்பட்ட பொறுப்புணர்வும் தேவை, அங்கு நாம் வாய்மொழியாகவும் எழுத்துப்பூர்வமாகவும் சொல்வது உணர்வு மற்றும் முடிவுகள் ஆகிய இரண்டிலும் அடையப்படுகின்றன. முடிவுகளை அடைய விரைவான மற்றும் திறமையான வழிகளைத் தேடுவதில் நாங்கள் எங்கள் செயல்திறனைப் பற்றி சிந்திக்கிறோம்.

எங்கள் அர்ப்பணிப்பு

- ➔ எங்கள் பணி முறைகளில் நெகிழ்வுத்தன்மையை ஒரு நல்லொழுக்கமாகக் கருதுகிறோம், மற்றும் நாம் என்ன செய்கிறோம் மற்றும் எப்படி செய்கிறோம் என்பதைத் தொடர்ந்து மேம்படுத்துவதில் கவனம் செலுத்துகிறோம்
- ➔ எதிர்காலப் போக்குகள் மற்றும் வேலை முறைகளை நாங்கள் ஏற்றுக்கொள்கிறோம், இதில் வேலைகளைச் செய்வதற்கான புதிய வழிகளைக் கண்டறிவது மற்றும் உற்பத்தித்திறன் மற்றும் செயல்திறன் நிலைகளை மேம்படுத்தும் தொழில்நுட்பங்கள் ஆகியவை அடங்கும்.
- ➔ வணிக, சட்ட, தொழில்நுட்ப, சமூக, தார்மீக அல்லது அரசியல் நிலைப்பாட்டில் இருந்து, நமது உள் மற்றும் வெளிப்புற சூழல்களுக்குள் வெளிப்படையாகத் தோன்றும் வாய்ப்புகள் மற்றும் அச்சுறுத்தல்களுக்கு விரைவாகவும் திறம்படவும் பதிலளிக்கிறோம்
- ➔ தரத்தில் சமரசம் செய்யாமல் உற்பத்தி மற்றும் செலவு குறைத்தல் முறையில் மாற்றத்தை கொண்டு வந்து அதை வரவேற்கிறோம்
- ➔ வணிக முடிவுகளை அடைவது மற்றும் செயல்பாடுகளின் போது சிறந்து விளங்குவது ஆகிய இரண்டும் வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தில் அதிக “சொல்-செய்” விகிதத்துடன் கவனம் செலுத்துவதைக் கோருகிறது
- ➔ அடுத்தடுத்த திட்டங்களில் நிர்ணயிக்கப்பட்ட இலக்குகளை நீட்டித்து, நாங்கள் தொடர்ந்து சிறப்பாகச் செயல்பட முயல்கிறோம்.
- ➔ தேவையான மேம்பாடுகள் குறித்த ஆக்கபூர்வமான மற்றும் சரியான நேரத்தில் பின்னூட்டத்துடன் நியாயமான மற்றும் புறநிலையான முறையில் நாங்கள் எவ்வாறு செயல்படுகிறோம் என்பதை மதிப்பாய்வு செய்கிறோம்
- ➔ செயல்திறன் மற்றும் செயல்திறனின் அலகுகளாக செயல்படும் அமைப்புகள், செயல்முறைகள் மற்றும் பணிப்பாய்வுகளுக்கு கவனம் செலுத்துவதன் மூலம் செயல்திறனை அதிகரிக்கிறோம்.
- ➔ முடிவுகளில் கவனம் செலுத்தும் அதே நேரத்தில், தரமான முடிவுகளுக்குத் தேவையான செயல்முறை நோக்குநிலையை நாங்கள் பராமரிக்கிறோம் மற்றும் செயல்முறைகளை மேம்படுத்த பங்களிக்கிறோம்



“சுருசுறுப்பு” மதிப்புடன் வாழ்வதற்கான சில உதாரணங்கள்

- ➔ விரைவான அதே சமயம் நன்கறிந்த கருத்துக்களை முடிவேடுதல்
- ➔ சந்தை மற்றும் தொழில்நுட்ப முறைகளுக்கேற்ப விரைவாக மாற்றிக் கொள்ளுதல்
- ➔ விரைவான நேரத்தில் வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்ற செயல்களை உறுதி செய்தல்
- ➔ டிஜிட்டல் மற்றும் மாற்றம் சார்ந்த தொழில்நுட்பங்கள் மற்றும் பணி நடைமுறைகளை நடைமுறைப்படுத்துதல்
- ➔ விரைவான முடிவுகளை எடுத்தல் மற்றும் உறுதியான வெளிப்பாடுகளில் கவனம் செலுத்துதல்



ஒவ்வொரு பணியாளரும் தங்களின் அறிக்கையிடல் மேலாளரிடம் ஏதேனும் கவலைகளைப் புகாரளிக்க அல்லது எங்கள் “நெறிமுறைகள் உதவி எண்” (“பேசுங்கள்”) மூலம் அவற்றை எழுப்புவதற்கு பொறுப்பாவார்கள், அங்கு அடையாளத்தின் முழுமையான ரகசியத்தன்மையும் பராமரிக்கப்படுகிறது. மேலும் தகவலுக்கு, பக்கம் 40-ஐப் பார்க்கவும்.

பேசுக!

இது செய்யவேண்டிய 'பொறுப்பான காரியம்'

ஒவ்வொருவருக்கும் பின்வரும்
சூழ்நிலைகளில் பேசுவதற்கான கடமை
உள்ளது:



MLCOC அல்லது ஏதேனும் நிறுவனத்தின் கொள்கையின் மீறலை நாம் கவனிக்கும் போது அல்லது அவ்வாறு செய்வதாக சந்தேகிக்கும்போது



நம்மிடம் கேள்விகள் உள்ளபோது அல்லது நமது அடுத்த நடவடிக்கை குறித்து உறுதியாக தெரியாத போது



விதி அல்லது ஏதேனும் நிறுவனத்தின் கொள்கையை மீறுவதில் நாம் ஈடுபட்டிருக்கலாம் என நம்பும்போது

நம்மில் யாராவது MLLCOC அல்லது நிறுவனக் கொள்கையின் மீறல் உட்பட நெறிமுறையற்ற நடத்தையைக் கண்டால் அல்லது சந்தேகித்தால், நெறிமுறை உதவி எண்ணைத் தொடர்புகொள்வதன் மூலம் முன்கூட்டியே பேசவும் சரியானதைச் செய்யவும் நாம் கடமைப்பட்டுள்ளோம். MLCOC மீறல்கள் தொடர்பான சிக்கல்களைப் புகாரளிக்க மஹிந்திரா குழுமமானது (மஹிந்திரா லாஜிஸ்டிக்ஸ் உட்பட) பாதுகாப்பான மற்றும் ரகசியத் தளத்தை வழங்கும் வெளிப்புற உலகளாவிய நிறுவனமான கன்வெர்சென்ட் உடன் கூட்டு சேர்ந்துள்ளோம். இத்தளம் நமது திறந்த மற்றும் வெளிப்படையான கலாச்சாரத்திற்கான ஒரு சான்றாகும். கவலையைப் புகாரளிக்கும் போது, இது ஒரு பாதுகாப்பான, சுதந்திரமான மற்றும் வெளிப்படையான புகார்களைப் பதிவு செய்யும் முறை என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்.

ஏதேனும் நெறிமுறையற்ற நடத்தை அல்லது மீறல்கள் இருந்தால் அவற்றை இதில் புகாரளிக்கவும்:



கட்டணமில்லா எண்: **000 800 100 4175**



இணைய போர்டல்: **<https://ethics.mahindra.com>**

நெறிமுறை உதவி எண்ணின் சில அம்சங்கள்



பங்குதாரர்கள்

ஊழியர்கள்

விநியோகர்கள்

முதலீட்டாளர்கள்

மற்றவற்றுடன் வாடிக்கையாளர்கள்



மொழிகள்

ஆங்கிலம், ஹிந்தி, தமிழ், தெலுங்கு, ஸ்பானிஷ் மற்றும் மற்ற மண்டல மொழிகள்



கிடைப்பு நிலை

24 x 7



நம்பகத்தன்மை

மிக உயர்ந்தது

புகார்களை எவ்வாறு தெரிவிப்பது?

- ➔ **அழைக்கவும்:** புகார் தெரிவிப்பவர் உதவி எண்ணை அழைக்கலாம், அங்குள்ள பிரதிநிதிகள் அதற்குப் பதிலளிப்பார்கள். புகாரானது போர்ட்டில் பதிவு செய்யப்பட்டு, போர்டல் மூலம் நியமிக்கப்பட்ட நபர்களால் பெறப்படுகிறது.
- ➔ **இணையத்தை உபயோகிக்கவும்:** <https://ethics.mahindra.com> என்ற இணைய போர்டல் மூலம் புகார்களைப் பதிவு செய்யவும். இந்தப் பணிக்காக எங்களால் நியமிக்கப்பட்ட நபர்களிடம் போர்ட்டல் மூலம் புகார்கள் பெறப்படுகின்றன.
- ➔ கவனிக்கப்படவேண்டிய புகாருக்கு விரிவான உண்மை ஆதாரங்களை வழங்கவும்.
- ➔ உதவி எண்ணின் வழியாக பெயர் தெரியாத புகார்களையும் செய்யலாம். போதுமான சரிபார்க்கக்கூடிய தகவல்கள் மற்றும் தரவு இருந்தால் மட்டுமே இவை விசாரிக்கப்படும்.

புகாரைத் தெரிவித்தவுடன் என்ன நடக்கும்?

- ➔ சம்பந்தப்பட்ட குழு நபர்கள் புகார் மற்றும் வழங்கப்பட்ட ஆதாரங்களை மதிப்பீடு செய்வர்.
- ➔ பயிற்சி பெற்ற புலனாய்வாளர்கள் வழக்கை விசாரித்து, விரிவான அறிக்கையை சம்பந்தப்பட்ட குழுவிற்கு வழங்குவார்கள்.
- ➔ வகுக்கப்பட்ட புகார்களைக் கையாளும் கட்டமைப்பின் படி எடுக்கப்பட வேண்டிய நடவடிக்கையைக் குழுவானது தீர்மானிக்கும்.
- ➔ புகார் அளிப்பவருக்கு எதிராக ரகசியத்தன்மை மற்றும் பழிவாங்கல் இல்லாமை உறுதி செய்யப்படுகிறது.
- ➔ குற்றம் சாட்டப்பட்டவருக்கு நியாயமான விசாரணையில் கலந்துகொள்ள வாய்ப்பு அளிக்கப்படுகிறது.
- ➔ போதுமான மற்றும் கணிசமான ஆதாரங்களை வழங்காத அற்பமான வழக்குகள், தவறான நோக்கத்துடன் பதிவு செய்யப்பட்ட வழக்குகள் மூடப்படுகின்றன.



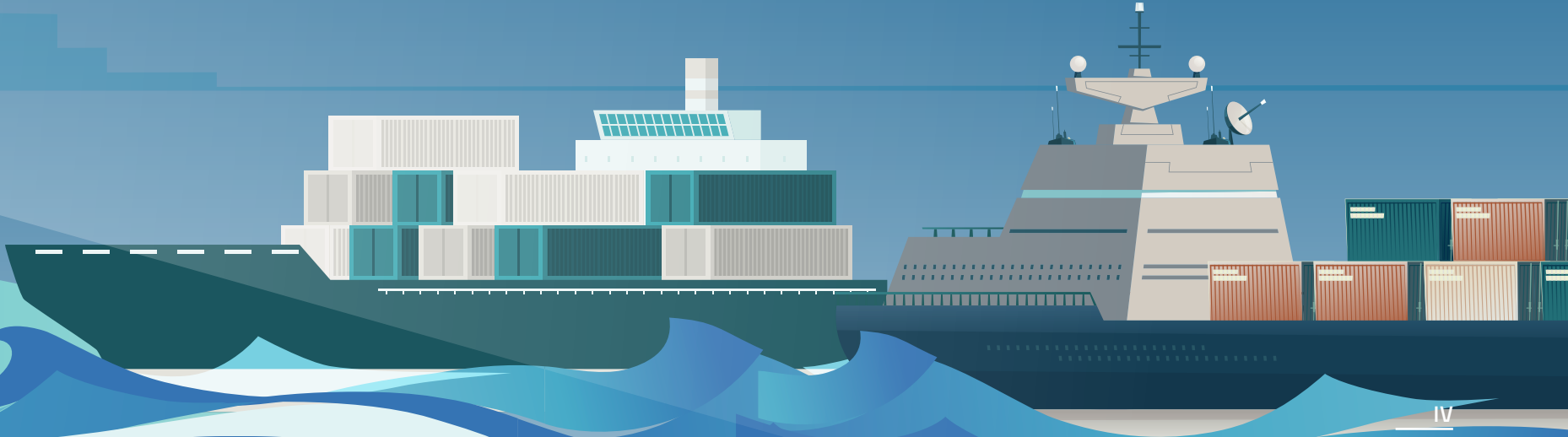
கலங்கரை விளக்கத்தைப் பின்தொடர்தல்

நீங்கள் மஹிந்திரா லாஜிஸ்டிக்ஸ் உலகில் அடியெடுத்து வைத்தவுடன், MLCOC ஆனது, நிறுவனத்தில் மற்றும் உங்கள் வாழ்நாள் முழுவதும் ஒரு நிபுணராக நீங்கள் மேற்கொள்ளும் பயணத்தை ஆதரிக்கும் மற்றும் அறிவூட்டும் ஒரு ஒளி விளக்கின் பாத்திரத்தை ஏற்றுக்கொள்கிறது.

ஒரு வணிகத்தை நிர்வகிப்பது, அதன் பலதரப்பட்ட செயல்பாடுகள் மற்றும் பல பங்குதாரர்களை நிர்வகிப்பது என்பது எப்போதுமே எளிதானது அல்ல. செய்வதற்கு எது சரியான செயல் என்பதை எல்லா நேரங்களிலும் யாராலும் அறிய முடியாது. அதனால்தான் MLLCOC சரியான பாதையில் உங்களை வழிநடத்த உதவும் உங்களின் நெறிமுறை திசைகாட்டியாகச் செயல்படுகிறது.

நீங்கள் ஒரு சூழ்நிலையைப் பற்றித் தெரியாமல், வழி தவறி அலைவதை எப்பொழுது கண்டாலும், MLLCOC க்கான உங்கள் வழியைத் தேடுங்கள் அது எப்போதும் உங்களை ஒளியை நோக்கி சரியான திசையில் செலுத்தும்.

விதியின் மூலம் ஒன்றிணைந்து, அனைவரின் நலனுக்கும் உகந்ததை மட்டுமே செய்து வெற்றி பெறுவோம், மேலும் முக்கியமானவர்களின் நம்பிக்கையைப் பெறுவோம்.



Mahindra LOGISTICS

மஹிந்திரா லாஜிஸ்டிக்ஸ் லிமிடெட்
மஹிந்திரா டவர், பி.கே. குர்னே செளக், வோர்லி,
மும்பை - 400 018 மஹாராஷ்டிரா, இந்தியா